

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, telefono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (cuatrimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Ingreso de obras en General.	Solicita permiso para ingreso de obras en general	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-1-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	1.-Se revisa que la documentación este completa 2.-Se asigna a funcionario para que inspeccione en sitio 3.-El funcionario emite liquidación para revisión del supervisor y Coordinadora de área 4.- Luego de que el usuario cancela se asigna	L-V 8h30 a 16h30		15 días laborales	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza. Teléfono 3714840 ext 220 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-1-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA		54	
2	Trámite de factibilidad para edificaciones de alto riesgo (gasolinera, estación de servicio, depósito de combustible)	Trámite de factibilidad para edificaciones de alto riesgo (gasolinera, estación de servicio, depósito de combustible)	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-1-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	1.- Se asigna a funcionario 2.-Funcionario inspecciona y emite informe de factibilidad 4.- Supervisor revisa y asistente elabora oficio 5.- Coordinadora de área revisa y firma	L-V 8h30 a 16h30		15 días laborales	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza. Teléfono 3714840 ext 220 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-1-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA		0	
3	Ingreso una obra de alto riesgo (gasolinera, estación de servicio, depósito de combustible)	Ingreso una obra de alto riesgo (gasolinera, estación de servicio, depósito de combustible)	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-1-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	1.-Se revisa que la documentación este completa 2.-Se asigna a funcionario para que inspeccione en sitio 3.-El funcionario emite disposiciones técnicas 4.-El supervisor revisa 5.-La Coordinadora de Área revisa y firma	L-V 8h30 a 16h30		15 días laborales	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza. Teléfono 3714840 ext 220 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-1-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA		0	
4	Ingreso de Urbanizaciones	Ingreso de Urbanizaciones	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-1-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	1.-Se revisa que la documentación este completa 2.-Se asigna a funcionario para que	L-V 8h30 a 16h30		15 días laborales	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza. Teléfono 3714840 ext 220	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-1-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA		0	
5	Trámite de Factibilidad para tanques de gas licuado de petróleo (GLP).	Trámite de Factibilidad para tanques de gas licuado de petróleo (GLP).	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-1-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	1.- Se asigna a funcionario 2.-funcionario inspecciona y emite informe de factibilidad 4.- Supervisor revisa y asistente elabora oficio 5.- Coordinadora de área revisa y firma	L-V 8h30 a 16h30		15 días laborales	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza. Teléfono 3714840 ext 220 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-1-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA		2	
6	Trámite de instalación de tanques de gas licuado de petróleo (GLP)	Trámite de instalación de tanques de gas licuado de petróleo (GLP)	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-1-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	1.-Se revisa que la documentación este completa 2.-Se asigna a funcionario para que inspeccione en sitio 3.-El funcionario emite disposiciones técnicas 4.-El supervisor revisa 5.-La Coordinadora de Área revisa y firma	L-V 8h30 a 16h30		15 días laborales	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza. Teléfono 3714840 ext 220 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-1-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA		3	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											NO APLICA, institución no forma parte de Portal de Trámites Ciudadanos							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/07/2015							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											Coordinación de Gestión de Ingeniería y Proyectos							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Arq. Wiliana Galarrza							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											wgalarrza@bomberosguayaquil.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											045011162 ext. 220							