



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Curso de Aspirantes a Bomberos Voluntarios	Inscripción en Curso de Aspirantes a Bomberos Voluntarios	1. Presenta solicitud y requisitos en la Academia de Bomberos "Cnrl. Gabriel Gómez Sánchez". 2. Realiza el pago del curso y se presenta para realizar el curso.	Requisitos están publicados aquí: http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/s/entorno-bomberil/inscripciones	1. Academia de Bomberos de Guayaquil revisa que estén completos los requisitos y le asigna cupo de inscripción para que se pueda presentar en el curso, e informa al aspirante la fecha de inicio.	L-V 8h30 a 17h00	\$ 15	1 día	Ciudadanía en general, mayor de 18 años.	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnrl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfo. 5011161-62.	En oficina	No	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/inscripciones	NO APLICA	0	0	N/D
2	Cursos para empresas privadas en primera respuesta a emergencias	Inscripción de empresas privadas para cursos de primera respuesta a emergencias, extintores, brigadas, entre otros	1. Presenta solicitud en Secretaría, dirigido al Primer Jefe, indicando los datos de contacto de la empresa. 2. Realiza el pago del curso.	Ser mayor de 18 años	1. Trámite es derivado a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2. Academia de Bomberos toma contacto con solicitante. 3. Si cumple con preparación previa, emite factura para pago de curso. 4. Una vez que el solicitante ha realizado el pago, se coordina la fecha de inicio de curso	L-V 8h30 a 17h00	Acorde al curso y al número de participantes.	2 días	Personas naturales y jurídicas.	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnrl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfo. 5011161-62.	En oficina	No	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/inscripciones	NO APLICA	0	0	N/D
3	Cursos de entrenamiento para Bomberos	Inscripción para cursos de entrenamiento bomberil	1. Inscripción por web. 2. Realiza el curso	Depende del tipo de curso, solicitar requisitos directamente al 5011161	1. Se procede a inscribir al Bombero de acuerdo a la antigüedad dentro de la institución.	L-V 8h30 a 17h00	Gratuito	5 días	Bomberos del BCBG y de otros Cuerpos de Bomberos	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnrl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfo. 5011161-62.	En oficina	No	Inscripción se llena en Oficinas	NO APLICA	0	0	N/D
4	Solicitud de presencia BCBG en simulacros	Solicitud de presencia BCBG en simulacros organizados por empresas privadas	1. Pago de la especie valorada. 2. Presenta solicitud en Secretaría, dirigido al Primer Jefe, indicando los datos de contacto de la empresa. 3. Realiza el pago de la tasa.	A la solicitud debe adjuntar copia de RUC y del nombramiento del representante legal.	1. Trámite es derivado a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2. Academia de Bomberos toma contacto con solicitante. 3. Si cumple con preparación previa, emite factura para pago de tasa. 4. Una vez que el solicitante ha realizado el pago, coordina con Central de Alarmas y jefe de Brigada la asistencia al simulacro	L-V 8h30 a 17h00	\$ 500	8 días	Personas jurídicas	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnrl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfo. 5011161-62.	En oficina	No	No Disponible	NO APLICA	0	0	N/D
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											NO APLICA, institución no forma parte de Portal de Trámites Ciudadanos							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/01/2016							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											Coordinación de Gestión de la Academia de Bomberos de Guayaquil							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Ing. Karina Salazar							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											karina_salazar@bomberosguayaquil.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											045011162 ext. 101 o 102							