



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadano)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas que accedieron al servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Edificaciones en General.	Solicita permiso para ingreso de obras en general	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/noticias/157-servicios-del-departamento-de-ingenieria-de-proyectos	1.-Se revisa que la documentación esté completa 2.- Se asigna a funcionario para que inspeccione en sitio 3.-El funcionario emite liquidación para revisión del supervisor y Coordinadora de área 4.- Luego de que el usuario cancele se asigna nuevamente a un funcionario y se elaboran	L-V 8h30 a 16h30	Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/ppg8gu6	15 días laborables	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.. Teléfono 3714840 ext 220 - 221 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA	92	194	100%
2	Trámite de factibilidad para edificaciones de alto Riesgo (gasolinera, estación de servicio, depósito de combustible).	Trámite de factibilidad para edificaciones de alto Riesgo (gasolinera, estación de servicio, depósito de combustible).	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/noticias/157-servicios-del-departamento-de-ingenieria-de-proyectos	1.- Se asigna a funcionario 2.- Funcionario inspecciona y emite informe de factibilidad 4.- Supervisor revisa y asistente elabora oficio 5.- Coordinadora de area revisa y firma	L-V 8h30 a 16h30	Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/ppg8gu6	15 días laborables	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.. Teléfono 3714840 ext 220 - 221 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA	0	0	100%
3	Ingreso una obra de alto riesgo (gasolinera, estación de servicio, depósito de combustible)	Ingreso una obra de alto riesgo (gasolinera, estación de servicio, depósito de combustible)	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/noticias/157-servicios-del-departamento-de-ingenieria-de-proyectos	1.-Se revisa que la documentación esté completa 2.- Se asigna a funcionario para que inspeccione en sitio 3.-El funcionario emite disposiciones técnicas 4.-El supervisor revisa 5.-La Coordinadora de Area revisa y firma	L-V 8h30 a 16h30	Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/ppg8gu6	15 días laborables	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.. Teléfono 3714840 ext 220 - 221 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA	1	1	100%
4	Ingreso de Urbanizaciones.	Ingreso de Urbanizaciones.	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/noticias/157-servicios-del-departamento-de-ingenieria-de-proyectos	1.-Se revisa que la documentación esté completa 2.- Se asigna a funcionario para que inspeccione en sitio 3.-El funcionario emite disposiciones técnicas 4.-El supervisor revisa 5.-La Coordinadora	L-V 8h30 a 16h30	Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/ppg8gu6	15 días laborables	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.. Teléfono 3714840 ext 220 - 221 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA	0	0	100%
5	Trámite de Factibilidad para tanques de gas licuado de petróleo (GLP).	Trámite de Factibilidad para tanques de gas licuado de petróleo (GLP).	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/noticias/157-servicios-del-departamento-de-ingenieria-de-proyectos	1.- Se asigna a funcionario 2.- Funcionario inspecciona y emite informe de factibilidad 4.- Supervisor revisa y asistente elabora oficio 5.- Coordinadora de area revisa y firma	L-V 8h30 a 16h30	Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/ppg8gu6	15 días laborables	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.. Teléfono 3714840 ext 220 - 221 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA	3	5	100%
6	Trámite de instalación de tanques de gas licuado de petróleo (GLP)	Trámite de instalación de tanques de gas licuado de petróleo (GLP)	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/noticias/157-servicios-del-departamento-de-ingenieria-de-proyectos	1.-Se revisa que la documentación esté completa 2.- Se asigna a funcionario para que inspeccione en sitio 3.-El funcionario emite disposiciones técnicas 4.-El supervisor revisa 5.-La Coordinadora de Area revisa y firma	L-V 8h30 a 16h30	Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/ppg8gu6	15 días laborables	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.. Teléfono 3714840 ext 220 - 221 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA	4	4	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) NO APLICA, institución no forma parte de Portal de Trámites Ciudadanos

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 28/02/2017

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Mensual

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN- LITERAL d): Coordinación de Gestión de Ingeniería y Proyectos

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): Ara. Christopher Parker

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: christopher_parker@bomberosguayaquil.gob.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: 043714840 ext. 226