



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadano) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanas que accedieron al servicio | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|--|---|---|---|--|--|---|--|---|---|---|-------------------------------|---|--|---|---|--|
| 1 | Edificaciones en General. | Solicita permiso para ingreso de obras en general | 1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos. | http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/noticias/157-servicios-del-departamento-de-ingenieria-de-proyectos | 1.-Se revisa que la documentación esté completa 2.- Se asigna a funcionario para que inspeccione en sitio 3.-El funcionario emite liquidación para revisión del supervisor y Coordinadora de área 4.- Luego de que el usuario cancele se asigna nuevamente a un funcionario y se elaboran | L-V 8h30 a 16h30 | Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/ppg8gu6 | 15 días laborables | Personas naturales y jurídicas con RUC | Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso | Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.. Teléfono 3714840 ext 220 - 221 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos | Presencial | No. | http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion | NO APLICA | 92 | 194 | 100% |
| 2 | Trámite de factibilidad para edificaciones de alto Riesgo (gasolinera, estación de servicio, depósito de combustible). | Trámite de factibilidad para edificaciones de alto Riesgo (gasolinera, estación de servicio, depósito de combustible). | 1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos. | http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/noticias/157-servicios-del-departamento-de-ingenieria-de-proyectos | 1.- Se asigna a funcionario 2.- Funcionario inspecciona y emite informe de factibilidad 4.- Supervisor revisa y asistente elabora oficio 5.- Coordinadora de area revisa y firma | L-V 8h30 a 16h30 | Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/ppg8gu6 | 15 días laborables | Personas naturales y jurídicas con RUC | Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso | Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.. Teléfono 3714840 ext 220 - 221 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos | Presencial | No. | http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion | NO APLICA | 0 | 0 | 100% |
| 3 | Ingreso una obra de alto riesgo (gasolinera, estación de servicio, depósito de combustible) | Ingreso una obra de alto riesgo (gasolinera, estación de servicio, depósito de combustible) | 1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos. | http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/noticias/157-servicios-del-departamento-de-ingenieria-de-proyectos | 1.-Se revisa que la documentación esté completa 2.- Se asigna a funcionario para que inspeccione en sitio 3.-El funcionario emite disposiciones técnicas 4.-El supervisor revisa 5.-La Coordinadora de Area revisa y firma | L-V 8h30 a 16h30 | Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/ppg8gu6 | 15 días laborables | Personas naturales y jurídicas con RUC | Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso | Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.. Teléfono 3714840 ext 220 - 221 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos | Presencial | No. | http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion | NO APLICA | 1 | 1 | 100% |
| 4 | Ingreso de Urbanizaciones. | Ingreso de Urbanizaciones. | 1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos. | http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/noticias/157-servicios-del-departamento-de-ingenieria-de-proyectos | 1.-Se revisa que la documentación esté completa 2.- Se asigna a funcionario para que inspeccione en sitio 3.-El funcionario emite disposiciones técnicas 4.-El supervisor revisa 5.-La Coordinadora | L-V 8h30 a 16h30 | Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/ppg8gu6 | 15 días laborables | Personas naturales y jurídicas con RUC | Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso | Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.. Teléfono 3714840 ext 220 - 221 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos | Presencial | No. | http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion | NO APLICA | 0 | 0 | 100% |
| 5 | Trámite de Factibilidad para tanques de gas licuado de petróleo (GLP). | Trámite de Factibilidad para tanques de gas licuado de petróleo (GLP). | 1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos. | http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/noticias/157-servicios-del-departamento-de-ingenieria-de-proyectos | 1.- Se asigna a funcionario 2.- Funcionario inspecciona y emite informe de factibilidad 4.- Supervisor revisa y asistente elabora oficio 5.- Coordinadora de area revisa y firma | L-V 8h30 a 16h30 | Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/ppg8gu6 | 15 días laborables | Personas naturales y jurídicas con RUC | Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso | Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.. Teléfono 3714840 ext 220 - 221 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos | Presencial | No. | http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion | NO APLICA | 3 | 5 | 100% |
| 6 | Trámite de instalación de tanques de gas licuado de petróleo (GLP) | Trámite de instalación de tanques de gas licuado de petróleo (GLP) | 1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos. | http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/noticias/157-servicios-del-departamento-de-ingenieria-de-proyectos | 1.-Se revisa que la documentación esté completa 2.- Se asigna a funcionario para que inspeccione en sitio 3.-El funcionario emite disposiciones técnicas 4.-El supervisor revisa 5.-La Coordinadora de Area revisa y firma | L-V 8h30 a 16h30 | Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/ppg8gu6 | 15 días laborables | Personas naturales y jurídicas con RUC | Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso | Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.. Teléfono 3714840 ext 220 - 221 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos | Presencial | No. | http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion | NO APLICA | 4 | 4 | 100% |

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) NO APLICA, institución no forma parte de Portal de Trámites Ciudadanos

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 28/02/2017

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Mensual

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN- LITERAL d): Coordinación de Gestión de Ingeniería y Proyectos

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): Arc. Christopher Parker

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: christopher_parker@bomberosguayaquil.gob.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: 043714840 ext. 226