



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado (S/No)	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Edificaciones en General.	Solicita permiso para ingreso de obras en general	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/ples/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat-view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	1.-Se revisa que la documentación esté completa 2.-Se asigna a funcionario para que inspeccione in situ 3.-El funcionario emite liquidación para revisión del supervisor y Coordinadora de área 4.- Luego de que el usuario cancele se asigna nuevamente a un funcionario y se elaboran disposiciones técnicas 5.-El supervisor revisa 6.-La Coordinadora de Área revisa y firma	L-V 8h30 a 16h30	Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/zqj8q6t	15 días laborables	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquería Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.- Teléfono 3714840 ext. 220 - 221 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/ples/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat-view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA	152	511	100%
2	Trámite de factibilidad para edificaciones de alto riesgo (gasolinera, estación de servicio, depósito de combustible).	Trámite de factibilidad para edificaciones de alto riesgo (gasolinera, estación de servicio, depósito de combustible).	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/ples/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat-view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	1.- Se asigna a funcionario 2.- Funcionario inspecciona y emite informe de factibilidad 4.- Supervisor revisa y asistente elabora oficio 5.- Coordinadora de área revisa y firma	L-V 8h30 a 16h30	Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/zqj8q6t	15 días laborables	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquería Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.- Teléfono 3714840 ext. 220 - 221 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/ples/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat-view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA	0	0	100%
3	Ingreso una obra de alto riesgo (gasolinera, estación de servicio, depósito de combustible)	Ingreso una obra de alto riesgo (gasolinera, estación de servicio, depósito de combustible)	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/ples/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat-view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	1.-Se revisa que la documentación esté completa 2.-Se asigna a funcionario para que inspeccione in situ 3.-El funcionario emite disposiciones técnicas 4.-El supervisor revisa 5.-La Coordinadora de Área revisa y firma	L-V 8h30 a 16h30	Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/zqj8q6t	15 días laborables	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquería Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.- Teléfono 3714840 ext. 220 - 221 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/ples/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat-view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA	0	0	100%
4	Ingreso de Urbanizaciones.	Ingreso de Urbanizaciones.	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/ples/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat-view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	1.-Se revisa que la documentación esté completa 2.-Se asigna a funcionario para que inspeccione in situ 3.-El funcionario emite disposiciones técnicas 4.-El supervisor revisa 5.-La Coordinadora de Área revisa y firma	L-V 8h30 a 16h30	Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/zqj8q6t	15 días laborables	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquería Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.- Teléfono 3714840 ext. 220 - 221 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/ples/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat-view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA	0	4	100%
5	Trámite de Factibilidad para tanques de gas centralizado de gas licuado de petróleo (GLP).	Trámite de Factibilidad para tanques de gas centralizado de gas licuado de petróleo (GLP).	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/ples/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat-view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	1.- Se asigna a funcionario 2.- Funcionario inspecciona y emite informe de factibilidad 4.- Supervisor revisa y asistente elabora oficio 5.- Coordinadora de área revisa y firma	L-V 8h30 a 16h30	Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/zqj8q6t	15 días laborables	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquería Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.- Teléfono 3714840 ext. 220 - 221 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/ples/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat-view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA	3	16	100%
6	Trámite de instalación de tanques de gas centralizado, de gas licuado de petróleo (GLP)	Trámite de instalación de tanques de gas centralizado, de gas licuado de petróleo (GLP)	1. Entrega solicitud con requisitos y pago de tasa de servicios en Edif. Técnico Bomberil en Ingeniería y Proyectos.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/ples/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat-view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	1.-Se revisa que la documentación esté completa 2.-Se asigna a funcionario para que inspeccione in situ 3.-El funcionario emite disposiciones técnicas 4.-El supervisor revisa 5.-La Coordinadora de Área revisa y firma	L-V 8h30 a 16h30	Según m2 y tipo de edificación de acuerdo a lo que esta estipulado en la Tabla aprobada por Consejo. http://tinyurl.com/zqj8q6t	15 días laborables	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ingeniería y Proyectos, Edificio Técnico Bomberil, 2do piso	Baquería Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.- Teléfono 3714840 ext. 220 - 221 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial	No.	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/ples/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat-view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-o-formatos-de-solicitudes-que-se-requieran-para-los-tramites-inherentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA	0	2	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) NO APLICA, institución no forma parte de Portal de Trámites Ciudadanos

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 31/05/2018

PERIODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: mensual

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL DE: Coordinación de Gestión de Ingeniería y Proyectos

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL DE: Arq. Christopher Panari

CONDOMINIO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: comunicacion@bomberosguayaquil.gob.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: 043714840 ext. 226