

	<p><b>BANCO DE PREGUNTAS</b></p> <p><b>CARGO: ASISTENTE ADMINISTRATIVO</b></p> <p><b>CONCURSO DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN</b></p>
	<p>COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO</p>

**BANCO DE PREGUNTAS**  
**CARGO: ASITENTE ADMINISTRATIVO**  
**(SERVIDOR PÚBLICO DE APOYO 4)**  
**PARTIDA: 2385**

1. ¿Cuál es la misión del cuerpo de bomberos de Guayaquil?
2. ¿Cuál es la visión del cuerpo de bomberos de Guayaquil?
3. ¿Cuándo fue fundado el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil?
4. ¿En qué fecha se declaró el "Día del Bombero"?
5. ¿Qué Presidente de la República dio acceso a que la mujer se prepare educativamente?
6. ¿Quién descubrió la Penicilina?
7. El país de América del Sur que tiene menor extensión territorial es...
8. ¿Cuál es la provincia en la que se encuentra el Parque Nacional Yasuní?
9. El triángulo que tiene sus tres lados iguales se llama
10. ¿En qué Ciudad se produjo las revueltas armadas dirigidas por el Coronel Carlos Concha Torres?
11. La Segunda Guerra Mundial terminó con el lanzamiento de dos bombas atómicas por parte de los Estados Unidos en las ciudades de...
12. En 1830, Ecuador nació como república independiente, siendo su primer presidente:
13. ¿En qué provincia se desarrolló la cultura Tolita?
14. Antisana es a Napo, como Cayambe es a...
15. ¿En qué país se fabrican los famosos sombreros Panamá Hats?
16. ¿Qué Constitución declara por primera vez que el Ecuador es un país "pluricultural y multiétnico"?
17. ¿Cuánto duró exactamente la guerra de los cien años?
18. El líder político ecuatoriano que fue cinco veces presidente del país se llamó...
19. En la actualidad, el gobernante de Corea del Norte es
20. El Presidente del Gobierno de España es

	<p><b>BANCO DE PREGUNTAS</b></p> <p><b>CARGO: ASISTENTE ADMINISTRATIVO</b></p> <p><b>CONCURSO DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN</b></p>
	<p><b>COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO</b></p>

21. La Energía Electromagnética es generada por:
22. Las fuentes de energía renovables son:
23. Indique 2 fuentes estacionarias de contaminación del aire
24. Indique 2 fuentes móviles de contaminación del aire
25. ¿Qué potencia mundial no ratificó el tratado de Kioto?
26. ¿Qué otros nombres recibe la producción ecológica?
27. ¿Qué es la energía eólica?
28. ¿Qué es el dióxido de azufre?
29. ¿Cuáles son los principales gases que afectan la capa de ozono?
30. ¿Cuáles son las principales causas de la contaminación?
31. ¿Cuáles son considerados recursos renovables?
32. ¿En qué año fue Presidente el Ing. León Febres Cordero?
33. ¿Qué título profesional tiene el actual Presidente del Ecuador?
34. ¿Nombre 5 de los principales productos de exportación en el Ecuador?
35. ¿Cuántas provincias tiene el Ecuador?
36. ¿Cuándo fue La Independencia de Guayaquil fue?
37. ¿En la actualidad, quién es la máxima autoridad del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil?
38. ¿En qué período cronológico ocurrió la Segunda Guerra Mundial?
39. El Código del Trabajo aparece por primera vez en el gobierno de ...
40. ¿Cuál es el salario mínimo vital en Ecuador?
41. ¿Cuál es la nacionalidad del escritor y periodista Eduardo Galeano?
42. Escriba las partes del extintor:
43. ¿En qué país se encuentra la Torre Eiffel?
44. ¿Cuál es la ciudad más poblada del mundo?
45. ¿Cuál es la música típica de Argentina?
46. ¿En qué país se encuentra el monumento Taj Majal?
47. ¿Quién pintó la última cena?

	<p><b>BANCO DE PREGUNTAS</b></p> <p><b>CARGO: ASISTENTE ADMINISTRATIVO</b></p> <p><b>CONCURSO DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN</b></p>
	<p><b>COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO</b></p>

48. En la actualidad, el gobernante de Corea del Norte es
49. ¿Qué potencia mundial no ratificó el tratado de Kioto?
50. La isla más grande del archipiélago de las Islas Galápagos es
51. ¿En qué país se encuentra la torre de Pisa?
52. ¿Qué país no tiene al euro como moneda?
53. ¿Cuál es la moneda oficial de Panamá?
54. En la fase de ignición del fuego tenemos:
55. ¿A qué Ciudad-Estado pertenecía la localidad natal de Leonardo Da Vinci?
56. Ecuador está situado en:
57. ¿En la Amazonía qué grupos indígenas se hallan?
58. ¿Dónde se encuentra concentrada la mayor cantidad de la población Ecuatoriana?
59. ¿Cuál es la capital de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas?
60. El país con mayor extensión geográfica es ...
61. ¿Cuáles son los valores institucionales?
62. ¿Cuántas Divisiones Especializadas tiene el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil?
63. ¿En cuántas Brigadas Bomberiles está dividido el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil?
64. Es necesario al cliente escucharle con atención, empatía y sin interrupciones
65. Es necesario ver los inconvenientes desde el punto de vista del cliente no del personal.
66. Qué es el Servicio?
67. ¿Qué es Prevención?
68. ¿Cuáles son los tipos de documentos que existen en la comunicación pública?
69. ¿Qué es el enfoque al cliente?
70. ¿Cuántos extintores debe tener un establecimiento comercial?
71. ¿A cuántos metros de altura se coloca el extintor?
72. ¿Cuándo se creó de Ley Orgánica de Defensa contra incendios y el Reglamento de Prevención. Mitigación y Protección contra incendios?
73. ¿Cuáles son las principales quejas de los clientes en relación con el servicio?

	<b>BANCO DE PREGUNTAS</b> <b>CARGO: ASISTENTE ADMINISTRATIVO</b> <b>CONCURSO DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN</b>
	COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

74. ¿Qué es el servicio al usuario?
75. ¿Cuáles son los factores de la comunicación?
76. ¿Qué es la comunicación?
77. ¿Qué es el cambio organizacional?
78. ¿Cuál es el fin del Gobiernos Autónomos Descentralizados?
79. ¿Son la competencia y la cooperación dos fuerzas contrapuestas en los grupos de personas que trabajan en equipo?
80. ¿Qué es la obtención de calidad?
81. ¿Cuál es la definición de Administración?
82. ¿Qué es un oficio?
83. ¿Cuáles son los elementos de la comunicación?
84. ¿Qué son los canales de comunicación?
85. ¿Cuáles son los factores tangibles que integran el proceso administrativo?
86. ¿Qué es archivar?
87. Una ciudad a través de sus municipios y entidades gubernamentales, ¿puede ser administrada como en las empresas privadas?
88. ¿La administración pública es la que se dedica a estudiar las actividades privadas?
89. ¿Qué roles debe desempeñar un Auxiliar de Atención al Usuario?
90. ¿Cuáles son los principios administrativos?