Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Curso de Aspirantes a Bomberos Voluntarios	Inscripción en Curso de Aspirantes a Bomberos Voluntarios	1. Presenta solicitud y requisitos en la Academia de Bomberos "Crnl. Gabriel Gómez Sánchez". 2. Realiza el pago del curso y se presenta para realizar el curso.	Requisitos están publicados aquí: http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/entorno-bomberil/inscripciones	1. Academia de Bomberos de Guayaquil revisa que estén completos los requisitos y le asigna cupo de inscripción para que se pueda presentar en el curso, e informa al aspirante la fecha de inicio.	L-V 8h30 a 17h00	$ 15	1 dia	Ciudadanía en general, mayor de 18 años.	Academia de Bomberos de Guayaquil "Crnl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 / 5011161-62.	En oficina	No	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/entorno-bomberil/inscripciones	NO APLICA	0	142	100%
2	Curso de Aspirantes a Bomberos Rentados y Conductores	Inscripción por solicitud de TalentoHumano				L-V 8h30 a 17h00	$ 25	7 dias	Ciudadanía en general, mayor de 18 años.	Academia de Bomberos de Guayaquil "Crnl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 / 5011161-62.	En oficina				0	52	
3	Curso de Aspirantes a División de Ambulancias	Inscripción por solicitud de TalentoHumano				L-V 8h30 a 17h00	$ 25	11 dias	Ciudadanía en general, mayor de 18 años.	Academia de Bomberos de Guayaquil "Crnl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 / 5011161-62.	En oficina				14	43	
4	Charlas a la Comunidad	Inscripción de personas particulares para charlas	Tomar contacto con la Academia de Bomberos para inscribirse a charlas gratuitas.	Ser mayor de 16 años	1. Se inscribe en el horario mas conveniente de acuerdo a su disponibilidad.	L-V 8h30 a 17h00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general, mayor de 16 años.	Academia de Bomberos de Guayaquil "Crnl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 / 5011161-62.	teléfono institución / mail		No Disponible	NO APLICA	215	1088	
5	Charlas a Instituciones Educativas	Inscripción de Instituciones Educativas para Charlas de Sismos, Plan de Acción de Emergencias	1. Presenta solicitud en Secretaría, dirigido al Primer Jefe, indicando los datos de contacto de la unidad educativa.		1. Trámite es derivado a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2. Academia de Bomberos toma contacto con solicitante. 3 Una vez que el solicitante ha realizado el pago, se coordina la fecha de inicio de curso	L-V 8h30 a 17h00	$50.00	8 dias	estudiantes	Academia de Bomberos de Guayaquil "Crnl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 / 5011161-62.	En oficina		Inscripción se llena en Oficinas	NO APLICA	100	360	
6	Cursos para empresas privadas en primera respuesta a emergencias	Inscripción de empresas privadas para cursos de primera respuesta a emergencias, extintores, brigadas, entre otros	1. Presenta solicitud en Secretaría, dirigido al Primer Jefe, indicando los datos de contacto de la empresa. 2. Realiza el pago del curso.	Ser mayor de 18 años	1. Trámite es derivado a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2. Academia de Bomberos toma contacto con solicitante. 3 Si cumple con preparación previa, emite factura para pago de curso. 4. Una vez que el solicitante ha realizado el pago, se coordina la fecha de inicio de curso	L-V 8h30 a 17h00	Acorde al curso y al número de participantes.	2 dias	Personas naturales y jurídicas.	Academia de Bomberos de Guayaquil "Crnl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 / 5011161-62.	En oficina	No	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/doc_download/229-solicitud-de-cursos-dictados-por-la-academia-de-bomberos-gcrnl-gabriel-gomez-sanchezg	NO APLICA	44	785	100%
7	Cursos de entrenamiento para Bomberos	Inscripción para cursos de entrenamiento bomberil	1. Inscripción por web. 2. Realiza el curso	Depende del tipo de curso, solicitar requisitos directamente al 5011161	1. Se procede a inscribir al Bombero de acuerdo a la antigüedad dentro de la institución.	L-V 8h30 a 17h00	Gratuito	5 dias	Bomberos del BCBG	Academia de Bomberos de Guayaquil "Crnl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 / 5011161-62.	En oficina	No	Inscripción se llena en Oficinas	NO APLICA	257	1559	N/D
8	Cursos de entrenamiento para Cuerpos de Bomberos del País					L-V 8h30 a 17h00	Gratuito		Cuerpos de Bomberos del País	Academia de Bomberos de Guayaquil "Crnl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 / 5011161-62.	teléfono institución / mail	No		NO APLICA	22	982	
9	Cursos de entrenamiento para Cuerpos de Bomberos Internacionales					L-V 8h30 a 17h00			Cuerpos de Bomberos del País	Academia de Bomberos de Guayaquil "Crnl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 / 5011161-62.	teléfono institución / mail	No		NO APLICA	0	24	
10	Solicitud de presencia BCBG en simulacros	Solicitud de presencia BCBG en simulacros organizados por empresas privadas	1. Pago de la especie valorada. 2. Presenta solicitud en Secretaría, dirigido al Primer Jefe, indicando los datos de contacto de la empresa. 3. Realiza el pago de la tasa.	A la solicitud debe adjuntar copia de RUC y del nombramiento del representante legal.	1. Trámite es derivado a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2. Academia de Bomberos toma contacto con solicitante. 3 Si cumple con preparación previa, emite factura para pago de tasa. 4. Una vez que el solicitante ha realizado el pago,	L-V 8h30 a 17h00	$ 500	8 dias	Personas jurídicas	Academia de Bomberos de Guayaquil "Crnl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 5011161-62.	En oficina	No	No Disponible	NO APLICA	5	8	100%

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	NO APLICA, institución no forma parte de Portal de Trámites Ciudadanos
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/10/2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Coordinación de Gestión de la Academia de Bomberos de Guayaquil
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Ing. Karina Salazar
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	karina_salazar@bomberosguayaquil.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	043714840 ext. 751 y 752