



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento Interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Charlas de prevención y riesgos a nivel escolar	Solicitud de charlas de prevención para escuelas	1. Ingresar la solicitud a través de Secretaría General. Haga seguimiento de su trámite	Trámite es derivado a Comunicación Social, quien toma contacto con el solicitante para coordinar la atención de la solicitud.	L-D 8h30 a 17h00	Gratuito	5 días laborables	Ciudadanía en general	Comunicación Social, en la Primera Jefatura	Primera Jefatura, Av. 9 Octubre y Escobedo, 2do piso. Teléfono 3714840 ext. 102. Secretaría: Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza. http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Oficina y correo electrónico	No	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-a-formatos-de-solicitudes-que-se-requiran-para-los-tramites-adjerentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA	2972	15796	100%
2	Charlas de prevención y riesgos a la comunidad	Solicitud de charlas de prevención para barrios	1. Ingresar la solicitud a través de Secretaría General. Haga seguimiento de su trámite	Llenar la solicitud, con los datos completos de la institución o comunidad y teléfonos de contacto.	Trámite es derivado a Comunicación Social, quien toma contacto con el solicitante para coordinar la atención de la solicitud.	L-D 8h30 a 17h00	Gratuito	5 días laborables	Ciudadanía en general	Comunicación Social, en la Primera Jefatura y Academia de Bomberos.	Primera Jefatura, Av. 9 Octubre y Escobedo, 2do piso. Teléfono 3714840 ext. 102. Secretaría: Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza. http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Oficina y correo electrónico	No	http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/ley-de-transparencia/acceso-a-informacion-publica/cat_view/122-ley-de-transparencia-ano-2015/128-f-se-publicaran-los-formularios-a-formatos-de-solicitudes-que-se-requiran-para-los-tramites-adjerentes-a-su-campo-de-accion	NO APLICA	65700	71846	100%
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											NO APLICA. Institución no forma parte de Portal de Trámites Ciudadanos							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/10/2018							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											Coordinación de Gestión de Comunicación Social							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Loda. Ma. Esthela Indacochea A.							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											maesthela_indacochea@bomberosguayaquil.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											043714840 ext. 103							