

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Informe de Incendios	Solicitud de Informe Operacional de Incendios	1. Comprar Especie Valorada (Centro de Atención al Usuario - CAU, Planta Baja Ventanilla No. 7, Edificio Técnico Bomberil) 2. Llenar e ingresar la Especie Valorada junto con los requisitos (Recepción de Secretaría General, Segundo Piso, Edificio Técnico Bomberil) 3. Retirar copia certificada del Informe de incendio, presentando el original del documento de identidad del titular de la información o persona debidamente autorizada.	1. Presentar especie valorada (Recepción de Secretaria General, Segundo Piso, Edificio Técnico Bomberil) 2. En la Especie Valorada se deberá solicitar copia certificada del Informe de incendio especificando la dirección y la fecha del siniestro 3. Adjuntar original de la Carta de Delegación de la gestión del trámite por el titular de la información (si es un tercero autorizado)	1. Secretaria General verifica si el informe ya se emitió, caso contrario deriva al área que genera la información. 2. Prevención de Incendios, en coordinación con Central de Alarmas, emite informe operacional de incendio que es remitido a la máxima autoridad. 3. Secretaria General emite copia certificada de informe.	08:30 a 16:30	US\$ 3	10 días laborales	Ciudadanía en general	Recepción de Documentos en Secretaría, 1er Piso Edificio Técnico Bomberil	Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza. Teléfono 3714840 ext. 100 https://www.bomberosguayaquil.gov.ec/contactenos/	Presencial en Secretaría General 1er Piso en el Edificio Técnico Bomberil	NO	NO APLICA FORMULARIO	NO APLICA	6	45	88%
2	Solicitud de Cese de Actividades para establecimientos que ya tienen permiso de funcionamiento y han cerrado actividad o RUC.	Solicitud de Cese de Actividades para establecimientos que ya tienen permiso de funcionamiento y han cerrado actividad o RUC.	1. Comprar Especie Valorada (Centro de Atención al Usuario -CAU- Planta Baja Ventanilla No. 7, Edificio Técnico Bomberil) 2. Llenar e ingresar la Especie Valorada junto a los requisitos (Centro de Atención al Usuario -CAU- Planta Baja Ventanilla de Información, Edificio Técnico Bomberil) 3. Retirar Certificado en el 1er. piso del Edificio Técnico Bomberil, presentando el original del documento de identidad del titular de la información o persona debidamente autorizada.	1. Solicitar el CESE de Actividades en el Servicio de Rentas Internas (SRI) 2. Presentar especie valorada (Centro de Atención al Usuario -CAU, Planta Baja, Edificio Técnico Bomberil) 3. En la Especie Valorada se deberá solicitar la baja en nuestros registros por Cese de Actividades especificando el establecimiento, la actividad comercial y la dirección de la misma 4. Original de la Carta de Delegación de la gestión del trámite por el titular de la información (si es un tercero autorizado)	1. La Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios verifica la documentación y emite respuesta.	08:30 a 16:30	US\$ 3	03 días laborales	Personas naturales y jurídicas con RUC	Centro de Atención al Usuario - CAU Planta Baja, Edificio Técnico Bomberil	Baquerizo Moreno 1109 entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza. Teléfono 3714840 ext. 213 http://www.bomberosguayaquil.gov.ec/index.php/es/contactenos	Presencial, Centro de Atención al Usuario -CAU- Planta Baja Ventanilla Edificio Técnico Bomberil	NO	NO APLICA FORMULARIO	NO APLICA	106	579	88%
3	Renovación del Permiso de Funcionamiento contra Incendios con declaración juramentada para establecimientos calificados como bajo riesgo	Se otorga permiso de funcionamiento para establecimientos de bajo riesgo	Trámite Presencial: 1. Retirar la Orden de Pago presentando el original del documento de identidad del titular de la información o persona debidamente autorizada (Centro de Atención al Usuario -CAU- Planta Baja, Edificio Técnico Bomberil) 2. Realizar cancelación de la Orden de Pago en Banco Guayaquil o Internacional. 3. Llenar e ingresar el formulario (no requiere ser notariado) junto con los requisitos (Centro de Atención al Usuario -CAU- Planta Baja Ventanilla de Información, Edificio Técnico Bomberil) Para el retiro del Permiso de Funcionamiento, existen dos opciones: 1. Retirar el permiso de funcionamiento presentando el original del documento de identidad del titular de la información o persona debidamente autorizada (Centro de Atención al Usuario -CAU- Planta Baja, Edificio Técnico Bomberil) 2. Ingresar en la página web e imprimir el permiso de funcionamiento 48 horas después del ingreso de documentación. Trámite en línea - página web: 1. Ingresar a la página web. En caso de no disponer de una cuenta BCBG, crear usuario y contraseña. 2. Subir archivos de documentos habilitantes en formato JPEG/JPG. 3. Esperar 48 horas para notificación del trámite por parte de la Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios. 4. Imprimir Orden de Pago y pagar en el Banco Guayaquil o Internacional 5. Imprimir el permiso de funcionamiento.	Trámite Presencial: 1. Presentar el formulario (Centro de Atención al Usuario -CAU- Planta Baja, Edificio Técnico Bomberil) adjuntando: • Copia del recibo de cancelación. • Copia del pago del Impuesto de Predios Urbanos • Foto externa del local (fachada). • Foto interna del local. • Foto del sticker de fecha de recarga del extintor. • Foto del extintor colocado en su soporte. 2. Carta original de Delegación de la gestión del trámite por el titular de la información (si es un tercero autorizado) Trámite en línea - página web: 1. Ingresar a la página web. En caso de no disponer de una cuenta BCBG, crear usuario y contraseña. 2. Subir los archivos de documentos habilitantes en formato JPEG/JPG. • Copia de factura de recarga del extintor. • Foto externa del local. • Foto interna del local. • Foto del sticker de fecha de recarga del extintor. • Foto del extintor colocado en su soporte.	1. La Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios verifica la documentación y emite respuesta.	8:30 a 16:30	Variación dependiendo de la actividad económica y el área del establecimiento.	De 0 hasta 48 horas posteriores al pago en el banco	Personas naturales y jurídicas con RUC	Centro de Atención al Usuario, Planta Baja Edificio Técnico Bomberil	Baquerizo Moreno entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza. Teléfono 3714840 ext. 500-501 http://www.bomberosguayaquil.gov.ec/index.php/es/contactenos	Presencial, Centro de Atención al Usuario -CAU- Planta Baja, Edificio Técnico Bomberil, y en línea - página web.	SI	FORMATO DECLARACION JURAMENTADA A LA ESTABLECIMIENTOS BAJO RIESGOS	SERVICIOS EN LINEA	351	1494	88%
4	Obtención de Permiso de Funcionamiento por primera vez y renovación para establecimientos	Se otorga permiso de funcionamiento para establecimientos por primera vez y renovación	Trámite Presencial: 1. Retirar la Orden de Pago presentando el original del documento de identidad del titular de la información o persona debidamente autorizada junto con los requisitos (Centro de Atención al Usuario -CAU- Planta Baja, Edificio Técnico Bomberil) 2. Realizar cancelación de la Orden de Pago en Banco Guayaquil o Internacional. 3. Esperar de 01 a 10 días laborales la visita del inspector dentro del horario administrativo. 4. En caso de cumplimiento, el Permiso de Funcionamiento se retira en 48 horas posterior a la inspección presentando original o copia del comprobante de pago y el original del documento de identidad del titular de la información o persona debidamente autorizada. (Centro de Atención al Usuario -CAU- Planta Baja, Edificio Técnico Bomberil) Trámite en línea - página web: 1. Ingresar a la página web. En caso de no disponer de una cuenta BCBG, crear usuario y contraseña 2. Subir archivos de documentos habilitantes para generar la Orden de Pago (en caso de renovación). 3. Esperar 48 horas para la contestación de la Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios. 4. Imprimir Orden de Pago y cancelar en el Banco Guayaquil o Internacional 5. En caso de cumplimiento, el permiso de funcionamiento se puede imprimir posterior a 72 horas de la inspección.	1. Retirar la Orden de Pago presentando el original del documento de identidad del titular de la información o persona debidamente autorizada junto con los requisitos (Centro de Atención al Usuario -CAU- Planta Baja, Edificio Técnico Bomberil) adjuntando: • Carta original de Delegación de la gestión del trámite por el titular de la información (si es un tercero autorizado) • Copia de pago del Impuesto de Predios Urbanos • Copia de la Calificación Artesanal que indique la dirección del taller artesanal, en caso de ser artesano. - En los casos de DEPÓSITOS DE GAS; presentar copia del Informe de Factibilidad que emite la ARCH (Agencia de Regulación y Control Hidrocarburífero) - en caso que disponga la entidad bomberil: a) Plan de Emergencia y Evacuación. b) Declaración juramentada no notariada del formulario de mantenimiento y operatividad del sistema hidráulico, en caso de poseer Certificado de Inspección Final con la CGIP. Trámite en línea - página web: 1. Ingresar a la página web. En caso de no disponer de una cuenta BCBG, crear usuario y contraseña 2. Subir archivos de documentos habilitantes en formato JPEG/JPG para generar la Orden de Pago (en caso de renovación). a) Calificación Artesanal que indique la dirección del	1. Se emite la Orden de Pago al usuario. 2. Inspector va al establecimiento y verifica cumplimiento de medidas de prevención, según Reglamento de Prevención de Incendios. 3. Si cumple requisitos, se emitirá Permiso de Funcionamiento, caso contrario, se emite Informe con recomendaciones y se fija fecha para re inspección a solicitud del usuario.	8:30 a 16:30	Variación dependiendo de la actividad económica y el área del establecimiento.	1. A partir del pago en el Banco de Guayaquil o Internacional corren 01 a 10 días laborales para que se realice la inspección. 2. Si el establecimiento cumple con las normas contra incendio, el permiso se lo retira 48 horas luego de la inspección en el formulario de mantenimiento y operatividad del sistema hidráulico o lo imprime en la página web después de 72 horas posterior a la inspección.	Personas naturales y jurídicas con RUC	Centro de Atención al Usuario, Edificio Técnico Bomberil	Baquerizo Moreno 1109 entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza. Teléfono 3714840 ext. 500-501 http://www.bomberosguayaquil.gov.ec/index.php/es/contactenos	Presencial, Centro de Atención al Usuario -CAU- Planta Baja, Edificio Técnico Bomberil, y en línea - página web.	SI	DECLARACION JURADA DISPOSICIONES TECNICAS VIGENTES	NO APLICA	3699 (Incluidos 89 anulados)	17428 (Incluidos 455 anulados)	88%

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5	Obtención de Permiso de Funcionamiento por primera vez y renovación para transporte de combustible	Se otorga Permiso para transporte de combustible	<p>Trámite Presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"> Acercarse a ventanillas en Planta Baja del Centro de Atención al Usuario del Edificio Técnico Bomberil para obtener el orden de pago. Pagar Orden de Pago en el Banco Guayaquil o Banco Internacional. Revisión del vehículo en el cuartel de Bomberos No. 1 "Geo Chambers Vivero" ubicado en la Av. De las Américas diagonal al Coliseo Voltaire Paladines Polo en la fecha señalada. En caso de cumplimiento, el permiso de funcionamiento se retira 48 horas posterior a la inspección entregando el comprobante de depósito original del banco en la ventanilla en Planta Baja del Centro de Atención al Usuario del Edificio Técnico Bomberil. <p>Trámite Página Web:</p> <ol style="list-style-type: none"> Crear/ingresar usuario y contraseña en la página web. Subir archivos de documentos habilitantes para generar la orden de pago (en caso de renovación). Esperar 48 horas para contestación de la Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios. Imprimir Orden de Pago y pagar en el Banco Guayaquil o Banco Internacional. Revisión del vehículo en el cuartel de Bomberos No. 1 "Geo Chambers Vivero" ubicado en la Av. De las Américas diagonal al Coliseo Voltaire Paladines Polo en la fecha señalada. En caso de cumplimiento, el permiso de funcionamiento se puede imprimir posterior a 72 horas de la inspección. 	<p>Trámite Presencial:</p> <p>En ventanilla en Planta Baja del Centro de Atención al Usuario del Edificio Técnico Bomberil, para la obtención de la orden de pago se debe presentar:</p> <ol style="list-style-type: none"> Si el trámite lo realiza una tercera persona traerá carta de autorización. Copia del nombramiento del Representante Legal en caso de ser persona jurídica. Copia de la matrícula del vehículo. Certificado de Transportación de Gas de la Agencia de Regulación y Control Hidrocarbúrico. <p>Trámite Página Web:</p> <p>Crear/ingresar usuario y contraseña en la página web y subir archivos de documentos habilitantes en formato JPEG/JPG para generar la orden de pago (en caso de renovación).</p> <ol style="list-style-type: none"> Credita del dueño o representante Legal. Nombramiento (en caso de ser persona jurídica). Copia de la matrícula del vehículo. Certificado de Transportación de Gas de la Agencia de Regulación y Control Hidrocarbúrico. 	<ol style="list-style-type: none"> Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios verifica que tenga requisitos completos. Se realiza revisión de vehículo. Si cumple requisitos, se emitirá permiso de funcionamiento, caso contrario, se emite informe con observaciones a corregir y se fija fecha para re inspección. 	Para revisión del vehículo, de 09h00 a 13h00, los días martes y jueves. Para recibir petición, solicitarla de 08h30 a 17h00 de Lunes a Viernes en la ventanilla de Información Planta Baja del Centro de Atención al Usuario del Edificio Técnico Bomberil.	Variación dependiente o de la cantidad a transportar.	Luego de 24 horas del pago en el Banco Guayaquil o Banco Internacional, el usuario puede llevar el vehículo al Cuartel #1 para su revisión (martes y jueves de 09h00-13h00). Si el usuario cumple con las normas contra incendio, el permiso se lo retira 48 horas luego de la inspección en el Edificio Técnico Bomberil o lo imprime en la página web después de 72 horas.	Personas naturales y jurídicas con RUC	Centro de Atención al Usuario, Edificio Técnico Bomberil	Baquerizo Moreno 1109 entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.. Teléfono 3714840 ext. 500-501 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial, Planta Baja del Centro de Atención al Usuario o página web.	NO	NO APLICA FORMULARIO	NO APLICA	10	120	88%
6	Solicitud de Reinspección por Incumplimiento de medidas de Seguridad.	Se procede asignar reinspecciones por incumplimiento de medidas de Seguridad.	<ol style="list-style-type: none"> Comprar Especie Valorada (Centro de Atención al Usuario –CAU- Planta Baja Ventanilla No. 7, Edificio Técnico Bomberil) Llenar solicitud y entregar junto a los requisitos en la ventanilla de información. 	<ol style="list-style-type: none"> Llenar la Especie Valorada solicitando la re inspección del establecimiento y su dirección, adjuntando: Copia de pago del Impuesto de Predios Urbanos. b) Si el trámite es presentado por un tercero, presentará la Carta de Autorización. Entregar Especie Valorada y documentos adjuntos en ventanillas del CAU - Planta Baja / Edificio Técnico Bomberil 	<ol style="list-style-type: none"> Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios verifica que tenga requisitos completos. Se reasigna la inspección al inspector del sector. Inspector procede a inspeccionar el establecimiento. Inspector va al establecimiento y verifica cumplimiento de medidas de prevención, según Reglamento de Prevención de Incendios. Si cumple requisitos, se emitirá permiso de funcionamiento, caso contrario, se emite informe con observaciones a corregir y se fija fecha para re inspección a solicitud del usuario. 	8:30 a 16:30	US\$ 20	1- A partir del ingreso de la especie valorada en la ventanilla de información corren de 01 a 10 días laborales para que se realice la inspección. 2- Si el establecimiento cumple con las normas contra incendio, el permiso se lo retira 48 horas luego de la inspección en el Edificio Técnico Bomberil o lo imprime en la página web después de 72 horas.	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ventanilla de Información del Centro de Atención al Usuario, Edificio Técnico Bomberil.	Baquerizo Moreno 1109 entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.. Teléfono 3714840 ext. 500-501 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial, ventanilla de Información Planta Baja del Centro de Atención al Usuario en el Edificio Técnico Bomberil.	NO	NO APLICA FORMULARIO	NO APLICA	56	290	88%
7	Solicitud de Reinspección por cambio de dirección/cambio de actividad económica/cambio de nombre comercial.	Se procede asignar reinspecciones por cambio de dirección/cambio de actividad económica/cambio de nombre comercial.	<ol style="list-style-type: none"> Comprar Especie Valorada (Centro de Atención al Usuario –CAU- Planta Baja Ventanilla No. 7, Edificio Técnico Bomberil) Llenar solicitud y entregar junto a los requisitos en la ventanilla de información. 	<ol style="list-style-type: none"> Copia de pago del Impuesto de Predios Urbanos b) Si el trámite es presentado por un tercero, presentará la Carta de Autorización. Entregar Especie Valorada y documentos adjuntos en ventanillas del CAU - Planta Baja / Edificio Técnico Bomberil 	<ol style="list-style-type: none"> Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios verifica que tenga requisitos completos. Se reasigna la inspección al inspector del sector. Inspector procede a inspeccionar el establecimiento. Inspector va al establecimiento y verifica cumplimiento de medidas de prevención, según Reglamento de Prevención de Incendios. Si cumple requisitos, se emitirá permiso de funcionamiento, caso contrario, se emite informe con observaciones a corregir y se fija fecha para re inspección a solicitud del usuario. 	8:30 a 16:30	US\$ 3	1- A partir del ingreso de la especie valorada en la ventanilla de información corren de 01 a 10 días laborales para que se realice la inspección. 2- Si el establecimiento cumple con las normas contra incendio, el permiso se lo retira 48 horas luego de la inspección en el Edificio Técnico Bomberil o lo imprime en la página web después de 72 horas.	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ventanilla de Información del Centro de Atención al Usuario, Edificio Técnico Bomberil.	Baquerizo Moreno 1109 entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza.. Teléfono 3714840 ext. 500-501 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactenos	Presencial, ventanilla de Información Planta Baja del Centro de Atención al Usuario en el Edificio Técnico Bomberil.	NO	NO APLICA FORMULARIO	NO APLICA	42	148	88%

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
8	Solicitud por inspección previa / verificación de área	Se procede asignar inspecciones a pago del establecimiento. Se procede asignar inspección para verificar área del establecimiento.	1. Comprar Especie Valorada (Centro de Atención al Usuario –CAU- Planta Baja Ventanilla No. 7, Edificio Técnico Bomberil) 2. Llenar solicitud y entregar junto a los requisitos en la ventanilla de información.	1. Llenar la Especie Valorada solicitando la re inspección del establecimiento y su dirección, adjuntando: a) Copia de pago del Impuesto de Predios Urbanos b) Si el trámite es presentado por un tercero, presentará la Carta de Autorización. 2. Entregar Especie Valorada y documentos adjuntos en ventanillas del CAU - Planta Baja / Edificio Técnico Bomberil	1. Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios verifica que tenga requisitos completos. 2. Se asigna la inspección al inspector del sector. 3. Inspector procede a inspeccionar el establecimiento. 4. Inspector va al establecimiento y verifica cumplimiento de medidas de prevención, según Reglamento de Prevención de Incendios. 5. Si cumple requisitos, se emitirá permiso de funcionamiento posterior a la cancelación de la orden de pago, caso contrario, se emite informe con observaciones a corregir y se fija fecha para re inspección a solicitud del usuario.	8:30 a 16:30	US\$ 3	1. A partir del ingreso de la especie valorada en la ventanilla de información corren de 01 a 10 días laborables para que se realice la inspección. 2. Si el establecimiento cumple con las normas contra incendio, puede retirarse la orden de pago en la ventanilla de Atención al Usuario. 3. Una vez cancelado el valor de la orden de pago, retorna.	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ventanilla de Información del Centro de Atención al Usuario, Edificio Técnico Bomberil	Baquerizo Moreno 1109 entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza., Teléfono 3714840 ext. 500-501 http://www.bomberosguayaguayui.gub.ec/index.php/es/contactenos	Presencial, ventanilla de Información Planta Baja del Centro de Atención al Usuario en el Edificio Técnico Bomberil.	NO	NO APLICA FORMULARIO	NO APLICA	13	58	88%
9	Solicitud por inspección a Asociaciones Comerciales / Edificaciones registradas en la Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios.	Se procede asignar inspecciones a Asociaciones Comerciales y Edificios registradas en la Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios.	1. Comprar Especie Valorada (Centro de Atención al Usuario –CAU- Planta Baja Ventanilla No. 7, Edificio Técnico Bomberil) 2. Llenar solicitud y entregar junto a los requisitos en la ventanilla de información.	1. Llenar la Especie Valorada solicitando la re inspección del establecimiento y su dirección, adjuntando: a) Copia de pago del Impuesto de Predios Urbanos b) Si el trámite es presentado por un tercero, presentará la Carta de Autorización. 2. Entregar Especie Valorada y documentos adjuntos en ventanillas del CAU - Planta Baja / Edificio Técnico Bomberil	1. Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios verifica que tenga requisitos completos. 2. Se asigna la inspección al inspector del sector. 3. Inspector procede a inspeccionar el establecimiento. 4. Inspector va al establecimiento y verifica cumplimiento de medidas de prevención, según Reglamento de Prevención de Incendios. 5. Si cumple requisitos, se emitirá permiso de funcionamiento posterior a la cancelación de la orden de pago, caso contrario, se emite informe con observaciones a corregir y se fija fecha para re inspección a solicitud del usuario.	8:30 a 16:30	US\$ 3	Si el establecimiento cumple con las normas contra incendio, el informe se lo retira 48 horas luego de la inspección en el Edificio Técnico Bomberil.	Personas naturales y jurídicas con RUC	Ventanilla de Información del Centro de Atención al Usuario, Edificio Técnico Bomberil	Baquerizo Moreno 1109 entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza., Teléfono 3714840 ext. 500-501 http://www.bomberosguayaguayui.gub.ec/index.php/es/contactenos	Presencial, ventanilla de Información Planta Baja del Centro de Atención al Usuario en el Edificio Técnico Bomberil.	NO	NO APLICA FORMULARIO	NO APLICA	0	8	88%
10	Solicitud de duplicado de orden de pago	Solicitud de duplicado de Orden de Pago.	Trámite Presencial: 1. Comprar Especie Valorada (Centro de Atención al Usuario –CAU- Planta Baja Ventanilla No. 7, Edificio Técnico Bomberil) 2. Llenar solicitud y entregar junto a los requisitos en la ventanilla de información. Trámite en línea - página web: 1. Ingresar a la página web. En caso de no disponer de una cuenta BCBG, crear usuario y contraseña. 2. Imprimir Orden de Pago.	1. Llenar la Especie Valorada solicitando la re inspección del establecimiento y su dirección, adjuntando: a) Copia de pago del Impuesto de Predios Urbanos b) Si el trámite es presentado por un tercero, presentará la Carta de Autorización. 2. Entregar Especie Valorada y documentos adjuntos en ventanillas del CAU - Planta Baja / Edificio Técnico Bomberil Trámite en línea - página web: Ingresar a la página web e imprimir Orden de Pago.	1. Trámite pasa a la Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios para verificar documentación y se entrega el duplicado.	08:30 a 16:30	Presencial: US\$ 3 Via Pagina Web: No tiene costo.	Inmediato	Ciudadanía en general	Ventanilla de Información del Centro de Atención al Usuario, Edificio Técnico Bomberil	Baquerizo Moreno 1109 entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza., Teléfono 3714840 ext. 500-501 http://www.bomberosguayaguayui.gub.ec/index.php/es/contactenos	Presencial, ventanilla de Información Planta Baja del Centro de Atención al Usuario en el Edificio Técnico Bomberil.	NO	NO APLICA FORMULARIO	NO APLICA	10	25	88%
11	Solicitud de duplicado de Permiso de Funcionamiento	Solicitud de duplicado del Permiso de Funcionamiento.	Trámite Presencial: 1. Comprar Especie Valorada (Centro de Atención al Usuario –CAU- Planta Baja Ventanilla No. 7, Edificio Técnico Bomberil) 2. Llenar solicitud y entregar junto a los requisitos en la ventanilla de información. Trámite en línea - página web: 1. Ingresar a la página web. En caso de no disponer de una cuenta BCBG, crear usuario y contraseña. 2. Imprimir Orden de Pago.	1. Llenar la Especie Valorada solicitando la re inspección del establecimiento y su dirección, adjuntando: a) Copia de pago del Impuesto de Predios Urbanos b) Si el trámite es presentado por un tercero, presentará la Carta de Autorización. 2. Entregar Especie Valorada y documentos adjuntos en ventanillas del CAU - Planta Baja / Edificio Técnico Bomberil Trámite en línea - página web: Ingresar a la página web e imprimir Orden de Pago.	1. Trámite pasa a la Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios para verificar documentación y se entrega el duplicado.	08:30 a 16:30	Via Presencial: 3 Via Pagina Web: No tiene costo.	Via Presencial: 24 horas. Via Pagina Web: Inmediato.	Ciudadanía en general	Ventanilla de Información del Centro de Atención al Usuario, Edificio Técnico Bomberil	Baquerizo Moreno 1109 entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza., Teléfono 3714840 ext. 500-501 http://www.bomberosguayaguayui.gub.ec/index.php/es/contactenos	Presencial, ventanilla de Información Planta Baja del Centro de Atención al Usuario en el Edificio Técnico Bomberil.	NO	NO APLICA FORMULARIO	NO APLICA	5	12	88%
12	Solicitud de Permiso de Funcionamiento por Declaración Juramentada con Disposiciones Técnicas Vigentes.	Solicitud de Permiso de Funcionamiento mediante Declaración Juramentada ante un notario del cumplimiento de Disposiciones Técnicas emitidas por la Coordinación de Gestión de Ingeniería y Proyectos.	1. Comprar Especie Valorada (Centro de Atención al Usuario –CAU- Planta Baja Ventanilla No. 7, Edificio Técnico Bomberil) 2. Llenar solicitud y entregar junto a los requisitos en la ventanilla de información.	1. Llenar la Especie Valorada solicitando la re inspección del establecimiento y su dirección, adjuntando: a) Copia de pago del Impuesto de Predios Urbanos b) Si el trámite es presentado por un tercero, presentará la Carta de Autorización. 2. Entregar Especie Valorada y documentos adjuntos en ventanillas del CAU - Planta Baja / Edificio Técnico Bomberil	1. Personal del Centro de Atención al Usuario de la Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios recibe la documentación. 2. Declaración Juramentada es revisada por la Coordinación de Gestión de Legal 3. Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios emite respuesta.	8:30 a 16:30	US\$ 3	A partir del ingreso de documentación corren 01 a 10 días laborables para la respuesta.	Personas naturales y jurídicas con RUC	Centro de Atención al Usuario, Edificio Técnico Bomberil	Baquerizo Moreno 1109 entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza., Teléfono 3714840 ext. 500-501 http://www.bomberosguayaguayui.gub.ec/index.php/es/contactenos	Presencial, ventanilla de Información Planta Baja del Centro de Atención al Usuario en el Edificio Técnico Bomberil.	NO	DECLARACION JURADA, DISPOSICIONES TECNICAS, VIGENTES	NO APLICA	12	36	100%

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
13	Solicitud de Prórroga / Peticiones	Solicitud de Permiso de Funcionamiento mediante prórroga del usuario.	1. Comprar Especie Valorada (Centro de Atención al Usuario -CAU- Planta Baja Ventanilla No. 7, Edificio Técnico Bomberil) 2. Llenar solicitud y entregar junto a los requisitos en la ventanilla de información.	1. Llenar la Especie Valorada solicitando la re inspección del establecimiento y su dirección, adjuntando: a) Copia de pago del Impuesto de Predios Urbanos b) Si el trámite es presentado por un tercero, presentará la Carta de Autorización. 2. Entregar Especie Valorada y documentos adjuntos en ventanillas del CAU - Planta Baja / Edificio Técnico Bomberil	1. Personal del Centro de Atención al Usuario de la Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios recibe la documentación. 2. Declaración Juramentada es revisada por la Coordinación de Gestión de Legal 3. Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios emite respuesta.	8:30 a 16:30	US\$ 3	A partir del ingreso de documentación corren 01 a 10 días laborables para la respuesta.	Personas naturales y jurídicas con RUC	Centro de Atención al Usuario, Edificio Técnico Bomberil	Baquerizo Moreno 1109 entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza. Teléfono 3714840 ext. 500-501 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactados	Presencial, ventanilla de Información Planta Baja del Centro de Atención al Usuario en el Edificio Técnico Bomberil.	NO	NO APLICA FORMULARIO	NO APLICA	32	113	100%
14	Solicitud de Certificado de no Adeudar / Solicitud de Certificado de no requerir Permiso de Funcionamiento	Solicitud de Certificado de no Adeudar / Solicitud de Certificado de no requerir Permiso de Funcionamiento	1. Comprar Especie Valorada (Centro de Atención al Usuario -CAU- Planta Baja Ventanilla No. 7, Edificio Técnico Bomberil) 2. Llenar solicitud y entregar junto a los requisitos en la ventanilla de información. 2. Retirar el Certificado en el 1er Piso del Edificio Técnico Bomberil, para lo cual deberá presentar documento de identidad.	Solicitud de Certificado de no Adeudar 1. Llenar la especie valorada solicitando el Certificado de no Adeudar: a. Si el trámite es presentado por un tercero, presentará la Carta de Autorización. Solicitud de Certificado de no necesitar Permiso de Funcionamiento. 1. Llenar la especie valorada solicitando la prórroga del establecimiento. a. Si el trámite es presentado por un tercero, presentará la Carta de Autorización. b. En caso de ser taxista, certificado de pertenencia a la Cooperativa de Transporte. c. En caso de ser un módulo de la vía pública, presentan la cancelación de alquiler del módulo a la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil 2. Ingresar la especie valorada con los documentos adjuntos en la en ventanillas del CAU - Planta Baja / Edificio Técnico Bomberil	1. Personal del Centro de Atención al Usuario de la Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios recibe la documentación. 2. El trámite es revisado por la Coordinación de Gestión Legal. 3. Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios emite respuesta.	8:30 a 16:30	US\$ 3	A partir del ingreso de documentación corren 01 a 05 días laborables para la respuesta.	Personas naturales y jurídicas con RUC	Centro de Atención al Usuario, Edificio Técnico Bomberil	Baquerizo Moreno 1109 entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza. Teléfono 3714840 ext. 500-501 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactados	Presencial, ventanilla de Información Planta Baja del Centro de Atención al Usuario en el Edificio Técnico Bomberil.	NO	NO APLICA FORMULARIO	NO APLICA	0	7	88%
15	Levantamiento de Sello de Clausura	Solicitud de Levantamiento de Sello de Clausura	1. Comprar Especie Valorada (Centro de Atención al Usuario -CAU- Planta Baja Ventanilla No. 7, Edificio Técnico Bomberil) 2. Llenar solicitud y entregar junto a los requisitos en la ventanilla de información.	1. Acercarse al Edificio Técnico Bomberil con la citación entregada por el inspector. 2. Llenar la especie valorada solicitando el levantamiento de sello de clausura, adjuntando: a. Si el trámite es presentado por un tercero, presentará la Carta de Autorización. b. Copia de pago del Impuesto de Predios Urbanos. c. Carta de solicitud de prórroga. 3. Cancelación de la multa impuesta.	1. Personal del Centro de Atención al Usuario de la Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios recibe la documentación. 2. En caso de ser necesario, el caso es revisado por la Coordinación de Gestión Legal 3. Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios emite respuesta.	8:30 a 16:30	US\$ 3 costo de la solicitud	A partir del ingreso de documentación corren 01 a 10 días laborables para la respuesta.	Personas naturales y jurídicas con RUC	Centro de Atención al Usuario, Edificio Técnico Bomberil	Baquerizo Moreno 1109 entre Av. 9 de Octubre y P. Ycaza. Teléfono 3714840 ext. 500-501 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/contactados	Presencial, ventanilla de Información Planta Baja del Centro de Atención al Usuario en el Edificio Técnico Bomberil.	NO	FORMATO DECLARACION JURAMENTADA A LOCALES INCENDIADOS CLAUSURADOS	NO APLICA	0	36	88%
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/6/2020							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):											Mayor. Santiago Peña							
CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION:											santiago_pena@bomberosguayaquil.gob.ec							
NUMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION:											043714840 ext 211							