



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (resolución)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Participación Concurso infantil de Pintura Anual. (Mes de Octubre)	Inscripción en Concurso de Pintura Infantil	Enviar listado de los participantes por correo electrónico o redactarlos por teléfono.	Las bases del Concurso, las pueden solicitar a través del correo electrónico museo@bomberosguayaquil.gob.ec	1.- Una vez publicada las bases del Concurso, se ofertan a los diversas instituciones educativas. 2.- Se elabora un listado de todos los participantes por cada institución educativa. 3.- Se imprimirá diplomas para entrega el día del evento.	Martes - Sábado de 10:00 - 17:00	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo del Bombero Ecuatoriano.	Antigua Plaza Colón junto a Las Peñas (Malecón Simón Bolívar y Calle General Cornelio Escipión Vernaza). Tfno. 3714840 ext 601 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/museo	En oficina, correo electrónico, teléfono.	No	http://goo.gl/OWc4Am	NO APLICA	0	0	N/D
2	Inscripción Curso Vacacional "Bomberos Jr." y otros eventos	Inscripción Curso Vacacional "Bomberos Jr." y talleres de capacitación.	1. Llena la ficha de inscripción y carta de exoneración de responsabilidades, luego la entrega en el Museo del Bombero Ecuatoriano	1.- Fichas de inscripción y carta de exoneración. 2.- Copias de cédula	1.- Revisión de documentación. 2.- Elaboración de factura. 3.- Entrega de camiseta y bolso.	Martes - Sábado de 10:00 - 17:00	\$ 70,00	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo del Bombero Ecuatoriano.	Antigua Plaza Colón junto a Las Peñas (Malecón Simón Bolívar y Calle General Cornelio Escipión Vernaza). Tfno. 3714840 ext 601 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/museo	En oficina, correo electrónico, teléfono.	No	http://goo.gl/OWc4Am	NO APLICA	36	36	93%
3	Museo-Visitas escolares o de grupos.	Solicitud para visitas de grupos al Museo	1. Llena la ficha de solicitud y la entrega en el Museo del Bombero Ecuatoriano	1.- Realizar reservación por teléfono o vía correo	1.- Verificar disponibilidad de fechas. 2.- Organizar el espacio y los guías.	Martes - Sábado de 10:00 - 17:00	Ingreso Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo del Bombero Ecuatoriano.	Antigua Plaza Colón junto a Las Peñas (Malecón Simón Bolívar y Calle General Cornelio Escipión Vernaza). Tfno. 3714840 ext 601 http://www.bomberosguayaquil.gob.ec/index.php/es/museo	En oficina, correo electrónico, teléfono.	No	http://goo.gl/OWc4Am	NO APLICA	424	912	94%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

No aplica

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

28/2/2019

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

Mensual

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):

Administradora del Museo del Bombero del Ecuador

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):

Ing. Cynthia Chávez

CORREO ELÉCTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

cynthya_chavez@bomberosguayaquil.gob.ec

NUMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

3714840 ext 600