



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Curso de Aspirantes a Bomberos Voluntarios	Inscripción en Curso de Aspirantes a Bomberos Voluntarios	1.- Presenta requisitos en la Academia de Bomberos "Cnl. Gabriel Gómez Sánchez". 2. Realiza el pago del curso y se presenta para realizar el curso.	Presentar: - Cédula Original - Certificado médico que detalle que se ha realizado cada uno de los siguientes exámenes médicos 1.- Hemograma completo, glicemia, colesterol, triglicéridos, creatinina, ácido úrico, VDRL, TGP, TGO. 2.- Examen de Orina: físico, químico y sedimento. 3.- Coproparasitario. 4.- Radiografía de estándar de tórax. 5.- Electrocardiograma, y estado de salud. - Certificado de tipo de sangre, <u>En caso de ser extranjero:</u> Adicional a los requisitos solicitados, deberá presentar original y copia a color en tamaño real, de su Visa de residencia permanente.	Academia de Bomberos de Guayaquil revisa que estén completos los requisitos y le asigna cupo de inscripción para que se pueda presentar al curso, e informa al aspirante la fecha de inicio y vestimenta.	L-V 8h30 a 17h00	\$ 15	1 día	Ciudadanía en general, mayor de 18 años y bachiller.	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnl. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 ext. 751 y 752	En oficina	No	NO APLICA (Trámite es presencial)	NO APLICA (Trámite presencial)	96	332	N/D
2	Curso de Aspirantes a Conductores	Inscripción en Curso de Aspirantes a Conductores, para ingresar a la Institución a laborar.	1.- Presenta solicitud y requisitos en el área de Talento Humano 2.- Con el visto de TH, se procede al envío de listado para la inscripción. 3.- Realiza el pago del curso y se presenta para realizar el curso.	* Ser bachiller. * Edad: 25 a 38 años. * Tener conocimientos en Leyes de Tránsito, Atención al Usuario, Manejo de Vehículos Pesados. * Experiencia: 3-5 años en manejo de vehículos pesados. * Sexo: Masculino. * Licencia de Conducir tipo C1, D ó E. * Certificado Médico (Concurrir al Dispensario del BCBG)	1.- Realiza el curso. 2.- Aprueba el Curso de Aspirantes en Academia de Bomberos, con nota mínima de 80/100 puntos. 3.- Entregar documentación habilitante para ingresar a la institución.	L-V 8h30 a 17h00	\$ 25	5 días	Ciudadanía en general, 25 a 38 años, con Licencia de Conducir tipo C1, D ó E.	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 ext. 751 y 752	En oficina de Coord. de Talento Humano (Av. 9 de Octubre y Boyacá)	No	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA	0	0	N/D
3	Curso de Aspirantes a Bomberos Rentados	Inscripción en Curso de Aspirantes a Bombero Rentado, para ingresar a la Institución a laborar.	1.- Presenta solicitud y requisitos en el área de Talento Humano. 2.- Con el visto de TH, se procede al envío de listado para la inscripción. 3.- Realiza el pago del curso y se presenta para realizar el curso.	* Edad: 20 a 35 años. * Ser año aprobado en carreras de: - Ingeniería Industrial, - Ingeniería Eléctrica, - Ingeniería Mecánica, y/o afines * Experiencia: 1-3 años en cargos similares. * Sexo: Masculino. * Poseer conocimientos en actividades bomberiles, Conocimientos de Normas NFPA, Actividades de salvamento y rescate y Primeros Auxilios básicos. * Formación Militar Necesaria * Certificado Médico (Concurrir al Dispensario del BCBG)	1.- Realiza el curso. 2.- Aprueba el Curso de Aspirantes en Academia de Bomberos, con nota mínima de 80/100 puntos. 3.- Entregar documentación habilitante para ingresar a la institución.	L-V 8h30 a 17h00	\$ 25	5 días	Ciudadanía en general, 20 a 35 años, con conocimientos afines.	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnl. Gabriel Gómez Sánchez"	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 ext. 751 y 752	En oficina de Coord. de Talento Humano (Av. 9 de Octubre y Boyacá)	No	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA	0	0	N/D
4	Charlas a la Comunidad	Inscripción de personas particulares para charlas de Sismos, Plan de Acción de Emergencias, Uso de Extintores, entre otras.	Presentar Carta en Recepción de Documentos, Edificio Técnico Bomberil Calle Baquerizo Moreno entre 9 de Octubre y P.Lcaza, dirigida al Primer Jefe, indicando su requerimiento de acuerdo a sus necesidades y los datos de contacto de la entidad solicitante.	Ciudadanía en general, mayor de 16 años.	1.- Carta es derivada a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2.- Personal de la Academia de Bomberos de Guayaquil, toma contacto con el solicitante para coordinar fecha y hora.	L-V 8h30 a 17h00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general, mayor de 16 años.	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnl. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 ext. 751 y 752	En oficina (entrega de carta de solicitud en Recepción de Documentos)	No	NO APLICA (Trámite sin formulario, es con carta de solicitud)	NO APLICA	16	766	N/D
5	Charlas a Instituciones Educativas	Inscripción de Instituciones Educativas para Charlas de Sismos, Plan de Acción de Emergencias, Uso de Extintores, entre otras.	1. Presenta carta en Recepción de Documentos, Edificio Técnico Bomberil Calle Baquerizo Moreno entre 9 de Octubre y P.Lcaza, dirigida al Primer Jefe, indicando su requerimiento, tema de charla, a quien va dirigido (estudiantes o docentes), fecha tentativa, etc) y los datos de contacto de la unidad educativa,	Ciudadanía en general, mayor de 12 años.	1.- Carta es derivada a la Academia de Bomberos de Guayaquil. 2.- Academia de Bomberos toma contacto con solicitante para indicar las charlas que ofrece y los valores. 3.- De acuerdo a disposición de Primer Jefe, se emite factura. 4.- Una vez que el solicitante ha realizado el pago, se coordina la fecha de inicio de la charla.	L-V 8h30 a 17h00	\$50.00	3 días	Estudiantes y/o docentes	Academia de Bomberos de Guayaquil "Cnl. Gabriel Gómez Sánchez" Campus ESPOL	Campus de la ESPOL Prosperina, Km 30.5 vía Perimetral. Tlfno. 3714840 ext. 751 y 752	En oficina (entrega de carta de solicitud en Recepción de Documentos)	No	NO APLICA (Trámite sin formulario, es con carta de solicitud)	NO APLICA	8	77	N/D

