



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Museo-Visitas individuales o de grupos.	El Museo del Bombero es un espacio donde se resguarda más de 188 años de historia bomberil y busca incentivar en la ciudadanía el legado que dejaron los miembros de la casaca roja.	*Se accede directamente al servicio. Para reservas de grupos de más de 10 personas, se debe llamar previamente al 3714840 ext 600-601-602 o enviando un mail a: museo@bomberosguayaquil.gob.ec	1.- Realizar reserva si son grupos de más de 10 personas. 2.- Registrarse al ingreso del museo.	1.- Verificar disponibilidad de fechas para grupos. 2.- Organizar el espacio y los guías.	Martes - Sábado de 10:00 - 17:00 Domingos de 10:30 a 17:30	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo del Bombero Ecuatoriano	https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/acercar-a-del-museo/	General Cornelio Escipión Vernaza y Malecón Simón Bolívar frente al barrio Las Peñas. Teléfono: 043714840 ext 600-601-602	No	NO APLICA	NO APLICA	3205	19664	90%
2	Visitas virtuales	El Museo del Bombero es un espacio donde se resguarda más de 188 años de historia bomberil y busca incentivar en la ciudadanía el legado que dejaron los miembros de la casaca roja.	*Para reservas de recorridos virtuales, se debe llamar previamente al 3714840 ext 600-601-602 o enviando un mail a: museo@bomberosguayaquil.gob.ec	Reservar fecha y hora al PBX o por correo.	1.- Verificar disponibilidad de fechas para grupos. 2.- Organizar el tiempo del recorrido, plataforma a utilizar y los guías.	Martes - Sábado de 10:00 - 17:00 Domingos de 10:30 a 17:30	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo del Bombero Ecuatoriano	https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/acercar-a-del-museo/	Correo electrónico: museo@bomberosguayaquil.gob.ec Teléfono: 043714840 ext 600-601-603	No	NO APLICA	NO APLICA	52	311	90%
3	Inscripción Curso Vacacional "Bomberos Jr." y otros eventos.	Los cursos vacacionales son programas dirigidos a la población infantil entre los 7 a 13 años; así como otros eventos de capacitación para niños son realizados para fomentar la cultura de prevención contra incendios.	Acudir a las instalaciones del Museo	Llenar en oficinas del museo o traer llenas: Ficha de inscripción Curso Bombero Jr. y Carta de Exoneración de Responsabilidad.	1.- Revisión de documentación. 2.- Elaboración de factura. 3.- Entrega de camiseta y bolso.	Martes - Viernes de 10:00 - 13:00 Martes - Viernes de 14:00 - 17:00 (1 sábado de 10:00 - 13:00)	\$50,00	Inmediata	Ciudadanía en general	Museo del Bombero Ecuatoriano	https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/acercar-a-del-museo/	General Cornelio Escipión Vernaza y Malecón Simón Bolívar frente al barrio Las Peñas. Teléfono: 043714840 ext 600-601-602	No	https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/formularios-y-formatos-solicitudes-museo/	NO APLICA	0	72	0%
4	Oferta virtual de contenido cultural del Museo a través de canales digitales	Difusión y alcance de alternativas culturales y educativas asociadas a la gestión del Museo por distintos canales digitales a raíz de la declaratoria del estado de emergencia por el COVID 19	Se accede al servicio a través de redes sociales de Museo: @museobomberogye o Bomberos Guayaquil @bomberosgye/Facebook; Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil; además de página web: https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/acercar-a-del-museo/	No aplica	Se ingresa gratuitamente a redes sociales y página web	Lunes a Domingo, 24 horas	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Museo del Bombero Ecuatoriano	https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/acercar-a-del-museo/	Página web y canales digitales	No	NO APLICA	NO APLICA	Facebook: 1605 Instagram: 6649 X: 1012 Reproduc. Facebook: 456 Página web (Tour virtual): 77	Facebook: 885332 Instagram: 633836 X: 10517 Reproduc. Facebook: 60085 Página web (Tour virtual): 2262	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 30/9/2023																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Mensual																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): Museo del Bombero Ecuatoriano "Jefe Félix Luque Plata"																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): Ing. Diana Carolina Tinoco Ajlla																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: diana_tinoco@bomberosguayaquil.gob.ec																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: 3714840 ext. 102 - 600																		