



BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DE GUAYAQUIL

FUNDADO EN 1835

DECLARADO BENEMÉRITO POR EL H. CONGRESO DE 1930

Guayaquil, 23 de abril de 2024
BCBG-PJB-2024-0179-OF

Señores

MIEMBROS DE LA COMISIÓN MIXTA

En sus despachos

De mis consideraciones:

En atención a vuestro oficio **CM-2023-001**, y concordante con las **Resoluciones No. CPCCS- PLE-SG-069-2021-476 y CPCCS-PLE-SG-010-E-2023-0054** emitidas por el Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en la cual se establece los mecanismos de Rendición de Cuentas para los Gobiernos Autónomos Descentralizados en los niveles provincial, cantonal y parroquial; y, las personas jurídicas creadas por acto normativo de los gobiernos autónomos descentralizados sirva la presente para **APROBAR** el Informe de Rendición de Cuentas para la Ciudadanía.

Es importante destacar que el documento Rendición de Cuentas 2023, está basado en los objetivos estratégicos y las acciones desarrolladas en el año 2023, enmarcadas dentro del Plan Estratégico Institucional.

Lo anterior, previo cumplimiento de las formalidades de Ley.

Atentamente,
ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA


Crnl. Martín Cuzalón de Icaza
PRIMER JEFE

C.C. Archivo

BCBG

Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil

www.bomberosguayaquil.gob.ec



RENDICIÓN DE CUENTAS **2023**

Informe Narrativo de gestión y resultados vigencia 2023

PRESENTACIÓN

La gestión institucional en incesante autoevaluación nos permite alcanzar las expectativas que trazamos cada año en aras del bienestar de nuestra institución. Este periodo de gestión estuvo resaltado por la mejora continua del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, de la solidaridad de nuestro voluntariado, de la gestión administrativa y, en particular, de la innovación para brindar a la ciudadanía servicios de calidad, excelencia y seguridad.

En este documento; además de presentarse el informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2023, también evidencia los resultados obtenidos que son el fruto del trabajo esforzado, de la pasión por el servicio, la vocación, profesionalismo y del compromiso de engrandecer la Institución que representamos con tanto orgullo. Es así, como se vuelve imperante mi deseo de reiterar la gratitud que siento a todo el personal que colabora en la institución bomberil.

En la actualidad, somos una institución sólida, con un total de 655 bomberos rentados y 2400 bomberos voluntarios al servicio de la comunidad, con 53 estaciones ubicadas en diferentes sectores de Guayaquil y una Academia de Bomberos que se ha convertido en un referente de formación de profesionales a nivel nacional e internacional.

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, en el ejercicio económico del 2023 ha invertido de manera adecuada y transparente, a fin de servir a la ciudadanía prestando una atención oportuna, de calidad, técnica y especializada ante una emergencia.

En el octavo ítem del presente documento se abordan los logros y resultados, acorde con las funciones asignadas en el Plan Operativo Anual 2023 en materia de transparencia, buscando la democratización y libertad de acceso a la información y la inclusión ciudadana. Este título también presenta las apuestas de gestión para el 2023 del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.



Contenido del Informe Narrativo 2023

PRESENTACIÓN.....	2
GESTIÓN DEL PROCESO	4
NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO	6
PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO 2023	7
GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	8
MODERNIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	14
CAPACIDAD DE RESPUESTA OPERATIVA.....	14
DESARROLLO DE CULTURA DE PREVENCIÓN.....	18
Gestión Ingeniería y Proyectos	
Gestión Prevención de Incendios	
POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL	25
Gestión de Comunicación Social	
DESARROLLO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL.....	29
Gestión Legal	
Gestión Financiera	
Gestión Administrativa	
Gestión Contratación Pública	
Gestión de Talento Humano	
Gestión Evaluación Técnica de Mantenimiento	
Gestión de Despacho y Vinculación Operacional Interinstitucional	
Gestión de Planificación Institucional	
Gestión de Museo del Bombero Ecuatoriano	
Gestión de Academia de Bomberos	
DESARROLLO TECNOLÓGICO	55





GESTIÓN DEL PROCESO

Durante la planificación estratégica del ejercicio económico 2023, Bomberos de Guayaquil generó estrategias para brindar sus servicios a la ciudadanía de manera eficiente y eficaz, la Norma de Control Interno de la Contraloría General del Estado 200-02 Administración estratégica indica que “Las entidades del sector público [...] requieren para su gestión, la implantación de un sistema de planificación que incluya la formulación, ejecución, control, seguimiento y evaluación de un plan plurianual institucional y planes operativos anuales, que considerarán como base la función, misión y visión institucionales y que tendrán consistencia con los planes de gobierno y los lineamientos del organismo técnico de planificación”.

El presente informe refleja de manera detallada los resultados de la gestión correspondientes al ejercicio económico 2023 que son el fruto del trabajo de un equipo de personas altamente comprometidas con el servicio público, siendo cada una de ellas, importante para alcanzar la misión y los ejes estratégicos.

Conforme a lo establecido en el Plan Estratégico Institucional 2024-2027 el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil gestiona su direccionamiento desde su misión y su visión.

Brindar una respuesta efectiva, eficiente y oportuna ante emergencias y siniestros que pongan en peligro a la ciudadanía guayaquileña, generando a su vez, una cultura de prevención en la sociedad.



Ser reconocidos como una entidad de referencia nacional e internacional en términos de atención inmediata, eficaz y eficiente de emergencias, proponiendo, promoviendo y utilizando modernas prácticas para la disminución y prevención de riesgos.

Elaborado por: [Coordinación de Gestión de Planificación Institucional](#)

Considerando el mapa de procesos se deben gestionar los procesos institucionales a través de las diferentes unidades administrativas, conforme el siguiente detalle:

- **Los procesos gobernantes:** sitúan la gestión institucional a través de la emisión de políticas, directrices, guías y planes estratégicos para la eficiente gestión institucional.
- **Los procesos agregadores de valor:** generan, administran y controlan el portafolio de productos y servicios que responden a la misión y objetivos estratégicos, constituyéndose en la razón de ser de la institución.
- **Los procesos habilitantes:** están encaminados en la generación de productos y servicios de asesoría y apoyo logístico, para la elaboración del portafolio de productos institucionales requeridos por los procesos gobernantes, agregadores de valor y para sí mismos, viabilizando la continuidad de la gestión institucional.
- **Los procesos desconcentrados:** son los mecanismos mediante los cuales el nivel superior delega en forma permanente el ejercicio y la generación de productos, servicios, atribuciones, así como los recursos necesarios para su cumplimiento.

Los resultados de la gestión institucional, alcanzados en el año 2023, se presentan a través de las diferentes unidades administrativas.

NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO



ÁREAS



Fuente: Reglamento Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del BCBG



@bomberosgye

www.bomberosguayaquil.gob.ec

PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO 2023

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil acopló el Plan de Mejoras anual, bajo la estructura del nuevo modelo de evaluación interna. La planificación de mejoras se enmarcó, en el cumplimiento de los criterios de calidad, propuestos por la Coordinación de Gestión de Planificación Institucional y para el logro de cada uno de los indicadores de gestión. Los criterios propuestos fueron:

Organización



Infraestructura



Capacitación



ORGANIZACIÓN

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil mantuvo una adecuada organización en lo que respecta al diseño de procesos internos, hay una planificación estratégica basada en el criterio funcional, donde se proyectan los objetivos por cada área de acción, los componentes necesarios para la correcta administración y definición de las metas para mejorar la eficiencia institucional.

INFRAESTRUCTURA

Bomberos de Guayaquil, viene sirviendo a la ciudadanía guayaquileña desde hace 189 años, creciendo y evolucionando a la par de la Ciudad, hemos mejorado desde la infraestructura.

CAPACITACIÓN

El campo de entrenamiento “Crnl. Martín Cucalón de Ycaza”, hasta el mes de diciembre de 2023 brindó más 2800 cursos de instrucción técnica bomberil dirigidos a miembros del BCBG, cuerpos de bomberos locales y extranjeros y otras entidades con la finalidad de proporcionar conocimientos que permitan enfrentar los retos que a diario se registran en las emergencias sean estos propios de la interacción con el medio tecnológico o eventos de la naturaleza.

GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

El Comité de Administración y Planificación del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil aprobó en su Plan Estratégico Institucional período 2024-2027 los ejes de gestión que orientan a la institución en relación a la visión institucional, y apalancan el cumplimiento de su misión.



Fuente: [Plan Estratégico Institucional 2024-2027](#)

Elaborado por: [Coordinación de Gestión de Planificación Institucional](#)

De los ejes estratégicos se derivan los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) y los indicadores de cumplimiento, con el siguiente detalle:

DESARROLLO DE CULTURA DE PREVENCIÓN

• **Objetivo Estratégico**

- Contribuir al desarrollo de una cultura de prevención, para reducir la frecuencia e impacto de las emergencias y prevenir siniestros.

Estrategias:

- Crear y fomentar la cultura de prevención para la reducción de la frecuencia e impacto de las emergencias.
- Desarrollar competencias de la población externa, en áreas de prevención y protección contra incendios.
- Disminuir las cantidades de establecimientos vulnerables a siniestros mediante la atención oportuna en el trámite de obtención / renovación del permiso de funcionamiento.
- Proveer asesoría técnica en obras civiles para prevenir siniestros cumpliendo lo establecido en la normativa vigente.
- Realizar un análisis estructural de prevención y atención de emergencias.

CAPACIDAD DE RESPUESTA OPERATIVA**• Objetivo Estratégico**

- Dotar de la infraestructura, plataforma tecnológica, equipo y recurso humano que la institución bomberil requiera.

Estrategias:

- Fortalecer la infraestructura, plataforma tecnológica y equipo para la atención de emergencias.
- Socializar las actividades relacionadas a la atención de emergencias, su impacto, desarrollo y resultados.

POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL**• Objetivo Estratégico**

- Posicionar la imagen del BCBG de acuerdo con el marco estratégico, logrando percepciones, actitudes y comportamientos en pro del cumplimiento de los objetivos de la institución.

Estrategias:

- Fortalecer la gestión de medios de comunicación.
- Desarrollar la estrategia de posicionamiento en los canales donde se encuentra los potenciales de usuarios en las redes sociales.

DESARROLLO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL**• Objetivo Estratégico**

- Promover el alineamiento estratégico de la estructura organizativa, el desarrollo de competencias, capacidades de gestión, normativa y ambiente laboral, adecuado para el logro de objetivos coherentes con el marco estratégico institucional.

Estrategias:

- Ofrecer asistencia técnica e inspección de las obras civiles para prevenir siniestros.
- Fortalecer los modelos de gestión de los servicios operativos y de talento humano.
- Mejorar la eficiencia de los bomberos de la entidad para que alcancen índices altos de productividad.
- Vincular la formación, capacitación y entrenamiento con entidades nacionales y extranjeras.
- Garantizar un clima organizacional adecuado que incluya ambientes de trabajo idóneos en lo físico, tecnológico y normativo.
- Suscribir convenios internacionales para procesos de cooperación e intercambio de conocimientos.

**DESARROLLO
TECNOLÓGICO****• Objetivo Estratégico**

- Fortalecer con equipamiento de punta a la institución bomberil para contar con una óptima capacidad operativa a fin de garantizar la gestión automatizada de los servicios y procesos institucionales.

Estrategias:

- Mejorar el desempeño institucional a través de la implementación de un plan de mejora que facilite el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (Tics) por parte de los servidores.
- Mantener actualizada la infraestructura tecnológica.
- Incrementar la eficiencia de los servicios institucionales mediante la transparencia y óptima gestión de los trámites.

La Planificación Operativa Anual es la hoja de ruta para el trabajo diario en el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil es aquí donde se articulan la planificación de inversiones, la planificación de adquisiciones y el presupuesto institucional.

Los indicadores constituyen la expresión del logro de los objetivos, metas e impactos que la institución pretende alcanzar en un tiempo determinado, los mismos refieren a un parámetro contra el cual evaluar o demostrar el progreso respectivo. Por tanto, un indicador corresponde a un “dato o conjunto de datos que ayudan a medir objetivamente la evolución de un proceso o de una actividad”.

En Bomberos de Guayaquil derivado del proceso de planificación se tiene que los indicadores corresponden a la medición directa de los procesos y/o procedimientos en el nivel más básico u operativo, éstos se utilizan en las instancias de la institución que formulan planes operativos anuales para la gestión y toma de decisiones de corto plazo y posteriormente se integran a nivel institucional, los mismos se han clasificado en dos tipos:

**Indicadores de
gestión**

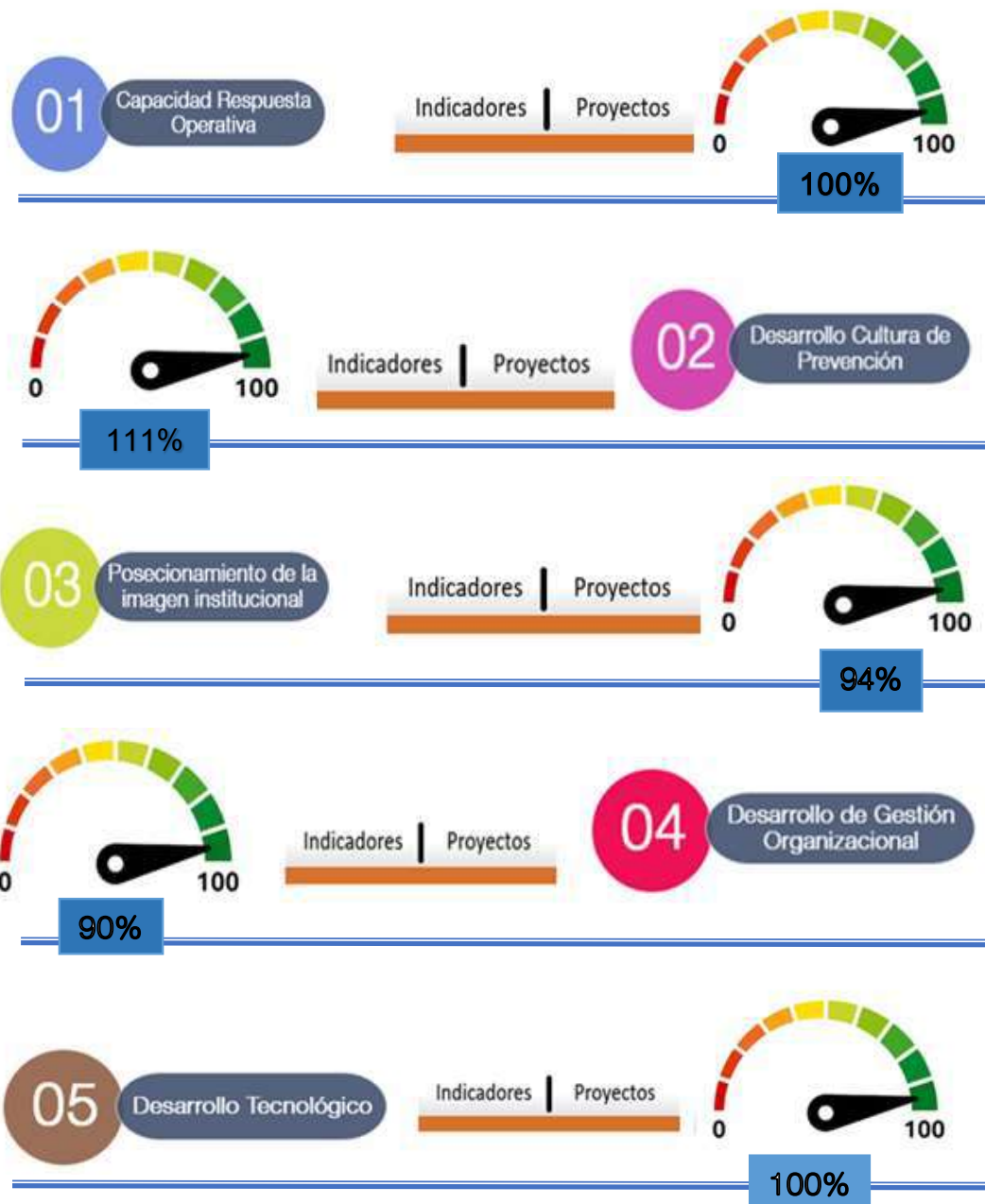
- Conciene a la expresión cuantitativa de administrar y/o establecer acciones concretas para hacer realidad las tareas programadas y planificadas; es decir, el comportamiento y desempeño de un proceso y así visualizar si se están cumpliendo los objetivos y metas propuestos.

**Indicadores de
resultados**

- Corresponde a los productos que se obtienen de la gestión de los procesos de una instancia; por tanto, manifiestan el avance alcanzado de los objetivos y metas operativas comparando los resultados obtenidos con las aspiraciones iniciales.

El control, seguimiento y evaluación de la Planificación Operativa 2023 se realizó en concordancia con la Norma de Control Interno 200-02, a través de visitas periódicas de acompañamiento a las unidades operacionales para constatar el avance de la ejecución de las acciones correspondientes a cada cuatrimestre y registrar las observaciones respecto de la documentación que evidencie su cumplimiento.

Tabla # 1 Tabulación de Cumplimiento de Ejes de Gestión



Fuente: Reporte de Indicadores de Gestión POA 2023
Elaborado por: Coordinación de Gestión de Planificación Institucional

La actualización de planificación para el periodo 2023 fue exitosa, así lo demuestra el 90% de cumplimiento de los ejes de gestión institucional en relación a los proyectos e indicadores alineados. Tanto en los procesos agregadores de valor como los de asesoría y apoyo se generaron los productos planificados.

Es importante enfatizar que, a pesar de la problemática de seguridad que atraviesa el país y el cambio en la estructura habitual de trabajo, no se modificaron las metas planteadas para el periodo 2023.

PROYECTOS INSTITUCIONALES

Los proyectos fueron construidos mediante hitos institucionales que estuvieron a cargo de distintas Coordinaciones de la institución, con el fin de desarrollar productos finales que incluyeron distintas aristas desde los ámbitos de: el monitoreo, la normativa, la presencia académica y la formación permanente. Así, la dinámica compartida y sinergia interna permitieron entregar contenidos valiosos a la ciudadanía, que de seguro aportarán al desarrollo institucional.

Los hitos planteados dentro de cada uno de los proyectos alcanzaron un 100% (promedio) de nivel de cumplimiento.

Tabla # 2 Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos Institucionales

COORDINACIÓN RESPONSABLE	No.	Proyecto	Fecha Inicio del Proyecto	Fecha Finalización del Proyecto	Avance al 31 de diciembre 2023
Administrativo y Talento Humano	1	Redistribución de espacios por cambios en estructura organizacional	febrero 2023	octubre 2023	100%
	2	Racionalización y repotenciación de talento humano	marzo 2023	agosto 2023	100%
	3	Construcción del Centro de Servicio de ambulancias del BCBG	diciembre 2022	septiembre 2023	100%
	4	Construcción del nuevo cuartel sector Mi Lote	febrero 2022	marzo 2023	100%
	5	Optimización de bienes institucionales	febrero 2023	noviembre 2023	100%

Fuente: Reportes LOTAIP e Informes de Gestión Administrativa – Talento Humano

Elaborado por: Coordinación de Gestión de Planificación Institucional

MONITOREO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

El monitoreo y seguimiento de la calidad de los contenidos, en cumplimiento de la atribución establecida en la Ley Orgánica de Comunicación artículo 95 de la Ley Orgánica de Comunicación, sustituido en el artículo 78 de la Ley Orgánica Reformatoria a la Ley Orgánica de Comunicación contempló su realización a medios de comunicación radiales, impresos y medios en internet.

Se efectuó el monitoreo a 12 medios de comunicación, bajo el siguiente detalle:

Tabla # 3 Medio de comunicación monitoreado

Medios	Enero – Diciembre
Radio	9
Prensa	1
Medios digitales	2
Total	12

Fuente: Informe Autónomo Comunicación Social – 2023

Elaborado por: Coordinación de Gestión de Comunicación Social

Con relación al medio de comunicación radial del ámbito informativo y noticioso, el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, busca constantemente iniciativas que forman parte de su estrategia comunicacional, con el fin de difundir la imagen institucional y posicionarse como una institución que, a más de prevenir y extinguir incendios y/o atender emergencias, trabaja en responsabilidad social y se preocupa por el bienestar de sus conciudadanos.

Es por ello que la Coordinación de Gestión de Comunicación Social, en cumplimiento a la misión establecida en el Reglamento Orgánico de Gestión de Procesos, vigente a la fecha, de “Informar al nivel ejecutivo y difundir interna y externamente la Gestión institucional y los servicios que brinda el Cuerpo de Bomberos de Guayaquil con la utilización de técnicas, instrumentos y medios de comunicación social desarrollando mecanismos de participación ciudadana en materia de prevención de incendios”, ejecutó diversos procesos contractuales que permitieron reducir el número de actos y prácticas inseguras que puedan provocar siniestros, mediante campañas de prevención, servicios y programas destinados a informar, orientar y crear conciencia en la ciudadanía en temas de prevención.

Adicional la institución bomberil emplea otros medios de comunicación como; los suplementos especiales, periódicos, revistas, anuncios publicitarios impresos y medios digitales, una comunidad informada sobre la prevención de incendios, reduce el riesgo de que se presenten incidentes, minimizando de esta forma las estadísticas anuales de novedades.

La difusión a través de medios de comunicación tradicionales permite un alcance estratégico, siendo este un soporte a la gestión de la entidad, anunciando la atención de emergencias, el crecimiento en infraestructuras, la acción de responsabilidad social y

preservar los acontecimientos que han permitido el progreso del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.

MODERNIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Con el pasar de los años y de la mano del crecimiento de la “Perla del Pacífico” hemos adquirido más competencias en cuanto a la atención de primera respuesta en emergencias, convirtiéndonos en un referente. Por ello, son cientos los ciudadanos que año a año demuestran su interés por formar parte de esta noble institución de manera desinteresada.

La preparación y formación gratuita, adicional a la dotación de equipos de protección son esenciales para el combate de incendios. Gracias a las excelentes relaciones interinstitucionales a nivel local e internacional, hemos gestionado diversas donaciones en favor de los bomberos de Guayaquil y de la Segunda Zona.

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil ha trabajado sin descanso, brindando todo su contingente para realizar una labor acertada, atendiendo a cientos de personas en la ciudad, desde diferentes ámbitos.

Durante la Administración 2023 se consolidaron grandes proyectos emblemáticos que marcan el rumbo de la gestión y del desarrollo bomberil, mediante el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales que a su vez se reflejan en el cumplimiento del Plan Operativo Anual, base fundamental para la proyección de unas estrategias de desarrollo.

Nuestro trabajo se centra en una política pública que parte desde poner la casa en orden, optimizando las finanzas, y enfocados en contribuir a la lucha de la emergencia sanitaria que enfrenta el mundo, hemos trabajado implementando eficiencia y eficacia; es decir la eficiencia en el uso de los recursos y la eficacia en la consecución de los objetivos que han sido el pilar fundamental para una innovadora administración bomberil.

Es así como el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil presenta su “Informe de Gestión de los Proyectos, Programas, actividades desarrolladas durante el periodo 2023” y lo pone a consideración de la ciudadanía, para su conocimiento y retroalimentación a la gestión institucional.

CAPACIDAD DE RESPUESTA OPERATIVA

Un objetivo estratégico que personifica al Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, es proveer un servicio rápido y efectivo de respuesta ante emergencias, el equipo operativo de la Central de Alarmas y Comunicación recepta por parte del Servicio Integrado de Seguridad ECU 9-1-1 la llamada de emergencias de la ciudadanía tales como: alarmas de incendios estructurales, forestales, fluviales, rescates, emergencias médicas, de materiales peligrosos, entre otras.

La Central de Alarmas y Comunicación del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil está activa de forma permanente las 24 horas del día, los 7 días de la semana, prestos



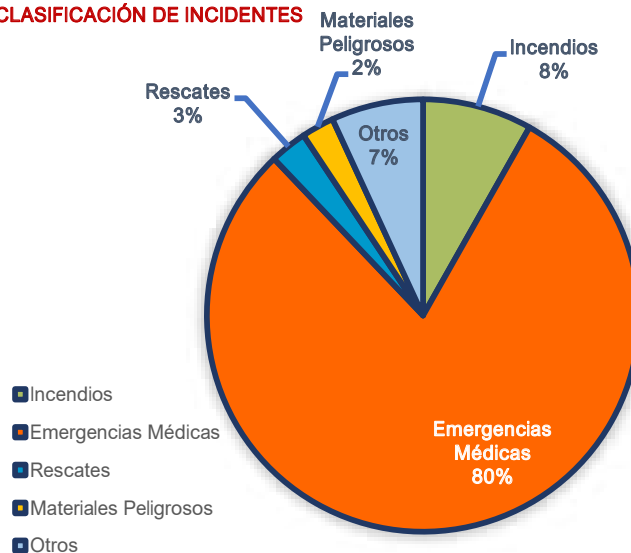
para la interacción, efectúa el monitoreo, registro y consolidación de la información sobre las emergencias que día a día los bomberos guardianes de la vida atienden, en pro de salvaguardar la vida y los bienes de la comunidad.

La operatividad y gestión de la Central de Alarmas y Comunicación y de las entidades articuladas permitieron que durante el año 2023 se atendieran 41.172 emergencias a escala nacional. Para brindar auxilio en estas alertas se activaron los equipos tecnológicos, logísticos, unidades asistenciales y personal capacitado.

Tabla # 4 Cuadro Estadístico de Emergencias Año 2023

EMERGENCIAS ATENDIDAS	Resultado Cuatrimestral 2023				% INCIDENTE
	I	II	III	TOTAL	
Incendios	677	904	1.792	3.373	8,19%
Emergencias médicas	10.897	11.940	9.981	32.818	79,71%
Rescates	487	311	344	1.142	2,77%
Materiales peligrosos	326	339	342	1.007	2,45%
Otros	1.255	1.089	488	2.832	6,88%
TOTAL DE EMERGENCIAS	13.642	14.583	12.947	41.172	100%

CLASIFICACIÓN DE INCIDENTES



Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión Operaciones de Emergencias

Como se muestra en el gráfico el comportamiento de atenciones de emergencias el porcentaje de mayor incidencia al cierre del 2023 corresponde a emergencias médicas con el 80%.

A manera de información, presentamos el comportamiento de emergencias atendidas más representativo del reporte emitido por la Central de Alarmas y Comunicación de enero a diciembre de 2023, se ubica en primer lugar el número de personas atendidas en el sitio, corresponde a 9.378 y ocupa el 29%.

Tabla # 5 Emergencias Médicas atendidas 2023

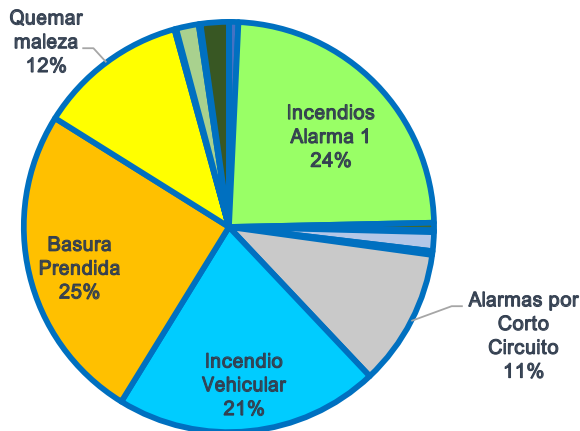
EMERGENCIAS ATENDIDAS	Resultado Cuatrimestral 2023				% INCIDENTE
	I	II	III	TOTAL	
Emergencias médicas trasladadas en Alfas	2.604	3.083	2.289	7.976	24%
Personas atendidas en el sitio	3.250	3.502	2.626	9.378	29%
Personas heridas en accidentes y trasladadas	1.274	1.353	1.390	4.017	12%
Personas heridas en accidentes atendidas en el sitio	674	597	609	1.880	6%
Trasladados por otros medios	1.311	1.499	1.046	3.856	12%
Aborto de procedimientos ambulancias	682	649	413	1.744	5%

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión Operaciones de Emergencias

En el gráfico podemos observar que durante los meses de enero a diciembre de 2023 se atendieron 3.373 Incendios, destacando (5) tipos de incidentes con mayor puntuación.

Tabla # 6 Incendios – Atención con mayor puntuación

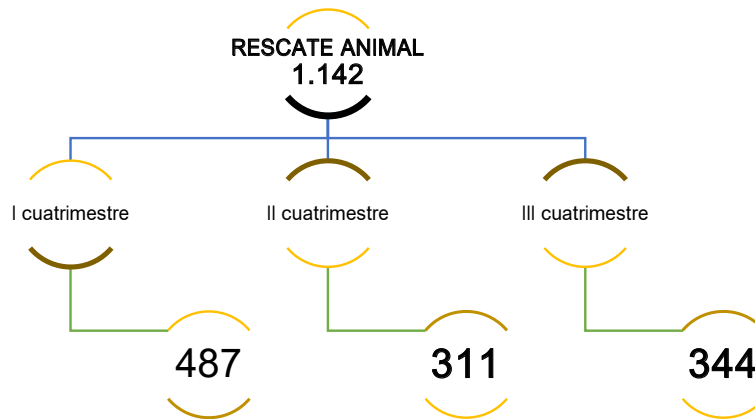


Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión Operaciones de Emergencias

El tipo de incidente “basura prendida y quema de maleza” son una práctica común en algunos pobladores, por lo que es indispensable atender estas alertas con el fin de evitar que dichos incendios se propaguen o descontrolen, estableciendo una atención preventiva y eficaz al momento de prevenir un incendio de mayor proporción.

Tabla # 7 Rescate Animal



Fuente: Informe de Gestión POA
Elaborado por: Coordinación de Gestión Operaciones de Emergencias

En relación al incidente de “Rescate”, la Unidad de Rescate Animal continúa tecnificando sus procedimientos y estableciendo alianzas para asistir a animales domésticos o silvestres que se encuentran en una situación de emergencia, registró un resultado positivo de 1.142 rescates. La atención de la institución bomberil también va dirigida a salvaguardar la fauna y la flora en espacios urbanos, respetando los protocolos y procedimientos en el compromiso institucional por una atención eficaz y oportuna.

La institución atiende las alertas que involucran el manejo y limpieza en calzada, de materiales peligrosos en toda la ciudad, lo que ha contribuido a mantener las vías libres de combustibles y otros productos de alto riesgo.

En este último periodo se atendieron 1.007 alertas por limpieza de calzada, evitando así accidentes, trabajo realizado por el personal de la Central de Alarmas en coordinación con la autoridad de tránsito. Estas acciones van orientadas a las atribuciones de la coordinación que incluyen la atención y servicio a la comunidad de forma eficiente y efectiva.

Total 1.007

Tabla # 8 Materiales Peligrosos



Fuente: Informe de Gestión POA
Elaborado por: Coordinación de Gestión Operaciones de Emergencias

Asimismo, en el transcurso del 2023 Bomberos de Guayaquil, brindó acompañamiento a otras instituciones como la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP en las

emergencias relacionadas a transformadores eléctricos, lo que permite precautelar a la ciudadanía de los posibles riesgos de un cortocircuito, o falla del servicio eléctrico, garantizando el bienestar y la atención oportuna.

Tabla # 9 Emergencias relacionadas a transformadores eléctricos

TIPO DE INCIDENTE	ATENCIÓN 2023	Resultado por cuatrimestre 2023		
		I	II	III
Unidad en custodia CNEL EP.	549	235	165	149

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión Operaciones de Emergencias

DESARROLLO DE CULTURA DE PREVENCIÓN

Con el propósito de vincular a la comunidad con los servicios que brinda la institución y capacitar en temas de prevención para crear una cultura de prevención, en cumplimiento a los objetivos y programas delineados en el Plan Operativo 2023, las áreas de los procesos institucionales del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil: Ingeniería y Proyectos, Prevención de Incendios y Comunicación Social, hasta el mes de diciembre del 2023 han brindado los servicios que se muestran a continuación:

Tabla # 10 Procesos Institucionales Cultura Prevención

Procesos institucionales	Programas	Meta Anual	Resultado por Cuatrimestral 2023			Total ejecutado	% Cumplimiento
			I	II	III		
Ingeniería y Proyectos	Emitir Disposiciones Técnicas de Seguridad Contra Incendio	700	213	244	194	651	93%
	Ejecutar inspecciones para verificación de planos	1.100	416	453	361	1.230	112%
	Emitir Certificados de Inspección y Permisos de Ocupación	420	172	143	175	490	117%
Prevención de Incendios	Emitir Permisos de Funcionamiento	43.000	17.773	15.884	8.765	42.422	99%
Comunicación Social	Charlas de prevención para barrios y unidades educativas	100	67	60	50	177	177%

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión Ingeniería y Proyectos, Prevención de Incendios y Comunicación Social

En el periodo de enero a diciembre de 2023, la **Coordinación de Gestión de Ingeniería y Proyectos** tuvo un resultado positivo, se han esforzado por agregar valor a los procesos

desarrollados en la institución bomberil a fin cumplir de manera eficaz y a cabalidad los trámites ingresados.

Este departamento continua receptando consultas de los ciudadanos en relación a los servicios que se reportan en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública – LOTAIP, mediante el correo electrónico ingenieriayproyectos@bomberosguayaquil.gob.ec, a fin de agilizar la atención al usuario y convidar los servicios que de manera mensual se difunden a través de un portal institucional.



Cobertura
1936 correos
recibidos

Los usuarios de los trámites de este departamento recibieron soporte técnico por parte de funcionarios especializados mediante 537 reuniones presenciales y virtuales.



19 reuniones
virtuales

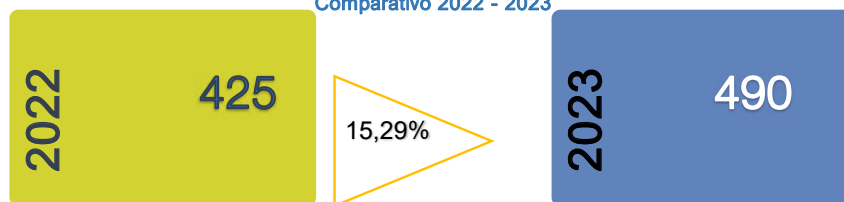


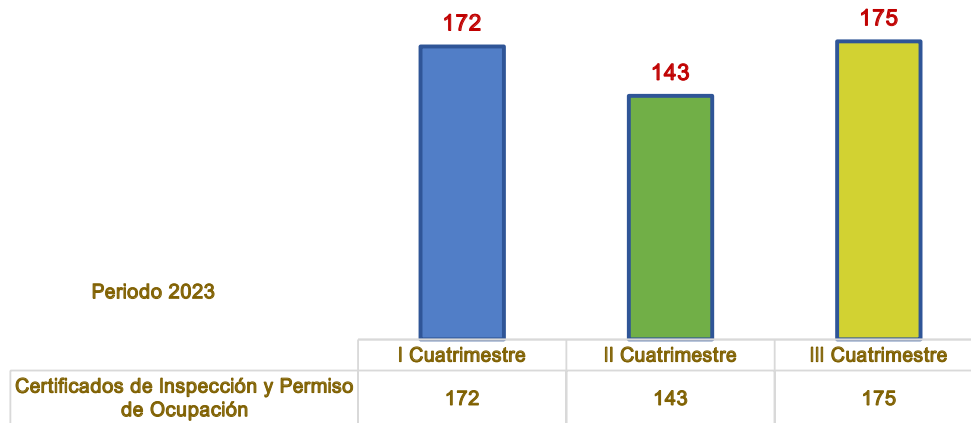
518 reuniones
presenciales

Bajo este contexto, realizó 490 certificados de inspección y permisos de ocupación, presentando un crecimiento de 15,29% con respecto al periodo del año pasado y un cumplimiento de 117% de la meta prevista para el periodo 2023, como se observa en la tabla #11.

Tabla # 11 Certificados de Inspección y Permisos de Ocupación

Comparativo 2022 - 2023





Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión Ingeniería y Proyectos

Con el propósito de fortalecer la prevención de incidentes, por intermedio de las inspecciones personal técnico especializado del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil en virtud de los trámites ingresados mediante la plataforma web institucional, identificó factores que impiden otorgar el permiso de ocupación de la edificación.

Los factores por los cuales se rechaza una inspección de verificación de planos son los siguientes:

ACTUALIZAR DIRECCIÓN

- Este motivo es utilizado para informar al usuario que deberá de actualizar y corregir la dirección registrada y generar la inspección nuevamente.

NO CUMPLE

- Este motivo se utiliza para indicarle al usuario que deberá de corregir los planos ingresados, ya que los mismos difieren del estado de la edificación; o en su defecto, no se pueden visualizar por algún error en el archivo.

FACTIBILIDAD NEGADA

- Este motivo es utilizado para trámites de Registro de Expedientes de tanques de Gas licuado de petróleo (GLP) y Gas Natural (GNL), en los cuales se niega la propuesta de ubicación presentada, debiendo presentar las correcciones indicadas y comunicadas mediante oficio.

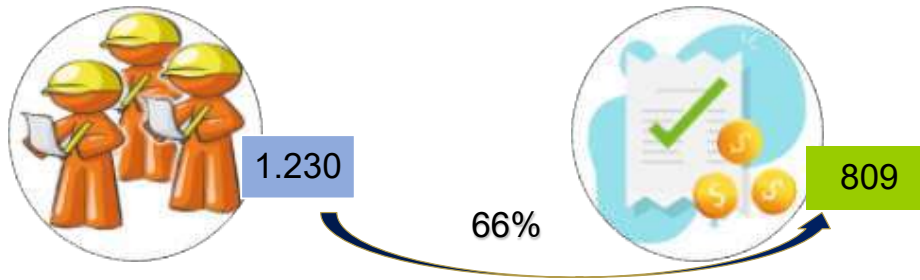
NO SE PERMITIÓ REALIZAR LA INSPECCIÓN

- Se emite con este motivo la inspección cuando no se pudo inspeccionar el sitio o la edificación por algún inconveniente suscitado al asistir.

Del total de inspecciones de verificación de planos realizadas a diciembre 2023, como se evidencia en el gráfico, se ha generado el 66% de órdenes de pago acorde a las tasas aprobadas por el Comité de Administración y Planificación.

Tabla # 12 Inspecciones & Ordenes de Pago

	Resultado por Cuatrimestre 2023			Total ejecutado
	I	II	III	
inspecciones de verificación de planos realizadas	416	453	361	1.230
órdenes de pago emitidas	267	268	274	809



Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión Ingeniería y Proyectos

Al corte del 31 de diciembre de las órdenes de pago generadas por concepto de disposiciones técnicas de seguridad contra incendio recibimos una recaudación correspondiente al 93%.

Tabla # 13 Órdenes de Pago canceladas

Órdenes de pago generadas

Órdenes de pago canceladas



Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión Ingeniería y Proyectos

Personal del departamento de Ingeniería y Proyectos procedió a la emisión de 651 de disposiciones técnicas de seguridad contra incendio que recopilan las diferentes protecciones contra incendios que la edificación deberá de implementar, a fin de contar con medios de extinción requeridos por la Ley de Defensa Contra Incendios, el Reglamento de Prevención, Mitigación y Protección Contra Incendios (Registro Oficial #114) y las normas NFPA.

En cuanto a las solicitudes de trámites a través de la plataforma web, al 31 de diciembre de 2023 se ha receptado 2.111 solicitudes, donde el usuario cuenta con un registro de expediente de la Coordinación de Ingeniería y Proyectos e ingresa requerimientos, consultas, aclaraciones, reclamos, etc., por medio de la plataforma web.

Estas solicitudes actualmente están divididas en el la plataforma web de la siguiente manera:



Solicitud de Copias del expediente



Solicitud de Devolución de Valores



Solicitud de Prórrogas de Disposiciones Técnicas



Solicitud de Revisión de Disposiciones Técnicas



Solicitud de Requerimientos Generales

Todo trámite recibido, con el fin de conservar registro en el sistema informático de los expedientes aprobados por la institución, la Coordinación procede a comunicar a través de la plataforma web y del correo electrónico el estado de la solicitud ingresada.

Existen distintos tipos de inspecciones, las cuales se pueden clasificar de dos formas: las inspecciones generadas por el usuario a través de la plataforma web o las generadas por esta Coordinación.

Inspecciones Generadas por el Usuario

Inspección por Avance de Obra

Inspección Parcial

Inspección Final

Inspección de Tuberías

Prueba Hidráulica

Inspección por Obra Menor

Inspecciones Generadas por el BCBG

- Inspección solicitada por CGIP
- Inspección solicitada por OTPI
- Inspección solicitada por el GAD Municipal de Guayaquil
- Inspección por Disposiciones Técnicas Vencidas
- Inspección por Acta de Compromiso Vencida
- Inspección de Citación por Disposición Técnicas Vencidas
- Inspección por Clausura por Disposiciones Técnicas Vencidas
- Inspección por Levantamiento de Sellos
- Inspección por Solicitud de Prórroga

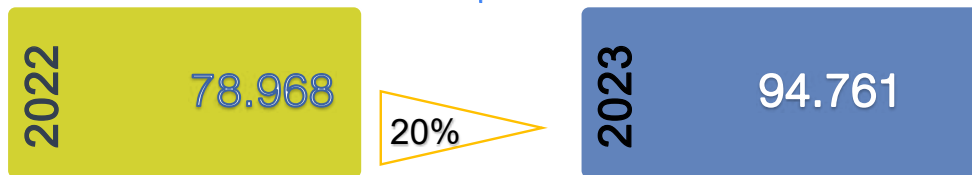
En la estructura orgánica del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil se encuentra la **Coordinación de Gestión de Prevención de Incendios**. Se trata de un área que contribuye con el objetivo institucional de disminuir la cantidad de establecimientos vulnerables a siniestros mediante la atención oportuna en el trámite de obtención y/o renovación del permiso de funcionamiento.

Para 2023, continuamos en el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil con el plan aplicado a políticas de acción afirmativa, desarrollando estrategias y un conjunto de medidas y acciones dispuestas con anticipación con el fin de evitar o impedir que se presente un fenómeno peligros o para reducir sus efectos sobre la población, los bienes y servicios y el ambiente.

Nuestra entidad bomberil cuenta con procedimientos técnicos, tendientes a proteger vidas, medio ambiente y bienes para la evaluación del correcto funcionamiento de los sistemas de protección contra incendios instalados para los establecimientos de todo el cantón.

Gestionar la creación de productos de desarrollo tecnológico para optimizar el proceso operativo de los permisos de funcionamiento facultó que la meta planificada supere en un 20% durante el periodo enero-diciembre 2023, con relación al año anterior. El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil registró 94.761 inspecciones donde se establece el nivel de cumplimiento normativo y el nivel de riesgo en cada establecimiento a lo largo de todo el cantón.

Tabla # 14 Inspecciones realizadas



Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión Prevención de Incendios

Teleinspección



Las inspecciones de condiciones de seguridad contra incendios a los locales comerciales en la ciudad son un requisito para la obtención Permiso de Funcionamiento. Con el apoyo de la tecnología se brindó a los usuarios del BCBG el acceso virtual la Teleinspección, el resultado logrado al cierre del 2023 es de 1.159 establecimientos comerciales.

Tabla # 15 Teleinspección

Resultado por Cuatrimestre 2023			Total ejecutado
I	II	III	
522	417	220	1.159

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión Prevención de Incendios

En las gestiones de control y prevención se continuó con la emisión – entrega de citaciones en operativos a usuarios cuyos establecimientos no presenten los permisos o los pagos respectivos, para lo cual se espera que los mismos realicen sus trámites a la brevedad posible.

Lo demostramos de acuerdo con el siguiente cuadro explicativo durante el periodo 2023 se entregaron un total de 32.728 citaciones, ponemos en manifiesto que de las metas interpuestas hemos cumplido el 100% de las metas establecidas.

Tabla # 16 Censo, Citaciones y Operativos

Resultado por Cuatrimestre			Total ejecutado
I	II	III	
9.756	10.132	12.840	32.728

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión Prevención de Incendios

En diciembre del 2023, la institución en pro a la prevención y seguridad en diferentes establecimiento de la ciudad de Guayaquil generó 42.422 permisos de funcionamientos, logrando un cumplimiento del 99% de la meta planificada.

Tabla # 17 Permisos de Funcionamiento Generados

Resultado por Cuatrimestre			Total ejecutado
I	II	III	
17.773	15.884	8.765	42.422

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión Prevención de Incendios

Continuamos con la integración del número de código catastral en la Base de datos de contribuyentes, que refleja bloqueos que tengan los usuarios a nivel interno del BCBG o en el GAD Municipal de Guayaquil.

Optimizar el proceso operativo de permisos de funcionamiento es uno de los objetivos operativos institucionales, por ello se replanteó el perfil de usuarios en la plataforma web para registro de los establecimientos y obtener la orden de pago por primera vez, y renovación con cambios de dirección/actividad económica sin tener que acudir al Centro de Atención al Usuario en el Edificio Técnico Bomberil.

El servicio de la obtención en línea del Permiso de Funcionamiento para establecimientos “de menor riesgo”, que hayan presentado la “Declaración Jurada” junto con los requisitos exigidos, facilita el trámite a este tipo de negocios ya que una vez que hacen el pago, en 24 horas pueden obtener su permiso, siendo 5.190 Permisos de Funcionamiento obtenidos mediante “Declaración Juramentada” durante el periodo 2023.

Tabla # 18 Declaración Juramentada de Bajo Riesgo

Resultado por Cuatrimestre			Total ejecutado
I	II	III	
2.155	2.051	984	5.190

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión Prevención de Incendios



Para los establecimientos de alto riesgo ni lugares de concentración de público (Bares, discotecas, centros comerciales, edificios, clínicas y hospitales, estaciones de servicios, distribuidoras de GLP, Industrias). El usuario corresponde la inspección física, una vez que haya cancelado la orden de pago.

POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL

Persiguiendo la meta de posicionar al Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil como una institución socialmente responsable que se ha modernizado y que trabaja con profesionalismo en atención de emergencias y en prevención de incendios, así como de vincular a la comunidad con los servicios que brinda la institución, la Coordinación de Gestión de Comunicación Social ha generado diversas actividades de acuerdo a hitos comunicacionales, procesos y eventos identificados a nivel nacional.

Difusión de Revistas Legionarios

Tabla # 19 Revistas Legionarios

Programas y proyectos	Meta Anual	Resultado por Cuatrimestral 2023			Total ejecutado	% Cumplimiento
		I	II	III		
Difusión, diseño y elaboración de productos comunicacionales "Revista Legionarios"	10	3	4	3	10	100%

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión Comunicación Social

La producción de una revista institucional nace con la finalidad de servir de cauce editorial para la publicación de artículos e información relacionada con los aspectos más importantes referentes a la transparencia social, durante el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2023 se realizaron 10 revistas.

Los logros institucionales se pueden observar en las diversas ediciones formuladas por el departamento de Comunicación Social, en la primera revista 2023 No. 37 se destacó a la institución, la constancia y compromiso, de la mano del continuo entrenamiento, consiguió que una delegación bomberil conformada por 10 bomberos se consagre en el primer lugar en la categoría individual y grupal del "Fire Challenge 2023", competencia bomberil nacional desarrollada en el cantón Pasaje, provincia El Oro.

La edición No. 39 refiere la participación de nuestros bomberos del grupo especializado USAR, en la zona cero en el cantón Alausí, provincia de Chimborazo, tras la activación de la Secretaría de Gestión de Riesgos, se evidencia la colaboración de la ciudadanía y a la empresa privada, a través de nuestra campaña "SOLIDARIDAD ES DAR" para los damnificados en los centros de acogida de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, además participaron en esta cruzada humanitaria: Laboratorio Weir S.A, Importadora Bohórquez, Splendor Mineral Water, GRUPOFARMA, Fundación Huancavilca, Toyocosta, CEPAM, Servicio de Rentas Internas, Mason Natural Ecuador, Registro Civil y Café Gardella S.A.



Otro logro alcanzado publicado compete a la acreditación nivel A que obtuvo la Brigada de Refuerzo en Incendio Forestales del Ecuador (BRIF) del Benemérito Cuerpo de Bomberos Guayaquil, lo que le permitirá dar apoyo contra incendios forestales ya sea en el ámbito local, provincial, nacional e internacional de presentarse el caso.

Innegablemente, la edición distinguida de la institución es la No. 45 del mes de octubre, revela la Sesión Solemne por el Día Clásico del Bombero Ecuatoriano y la celebración de los 188 años de vida institucional. En este evento se realizó la entrega de reconocimientos y condecoraciones a quienes han contribuido durante este último año en favor de la institución y la comunidad.

El Primer Jefe, Cnel. Martín Cucalón recibió entre sus invitados al vicepresidente de la República, Alfredo Borrero, el ministro de Gestión de Riesgos, además de otras autoridades locales y nacionales.

La última edición publicada es la diciembre 2023, publicando la moderna infraestructura en el sector de Metrópolis en la Avenida Narcisa de Jesús, el Centro de Control y Abastecimiento de Ambulancias, ubicado estratégicamente, cuenta con un área exclusiva para la preparación y aprovisionamiento de las ambulancias, que brindan atención pre-hospitalaria en la urbe porteña.

Esta edificación, cuyo monto de inversión asciende a más de 600.000 dólares, comprende diversas áreas, desde una bodega para el eficiente control de insumos médicos hasta espacios especializados para desinfección y esterilización de instrumental quirúrgico. Además, cuenta con un espacio específico para la recepción y almacenamiento de cilindros de oxígeno medicinal.

Eventos Institucionales

De acuerdo con lo establecido dentro del Plan Operativo Anual el departamento de Comunicación Social ejecutó las actividades de socialización de manera eficiente. Desarrollando 15 eventos, uno de los eventos emblemáticos de la institución se desarrolló el 09 de mayo de 2023, día del evento oficial de Rendición de Cuentas, durante el mismo se realizaron publicaciones a través de las redes sociales de la institución detallando a los usuarios la intervención de rendición que, en ese momento, el Primer Jefe de nuestra institución exponía al público a través de la sala de zoom, Facebook Live.

Con la finalidad de fortalecer la imagen institucional se llevó a cabo nuestro Resello Especial, evento que reunió a la familia bomberil para conmemorar los 188 años de nuestra fundación. En esta ceremonia se entregaron reconocimientos y condecoraciones a todos aquellos bomberos que con su vocación de servicio protegen a comunidad.

Además, se llevó a cabo la inauguración del Centro de control y abastecimiento de ambulancias desarrollado en el último cuatrimestre, que permitirá brindar el mantenimiento y esterilización para el funcionamiento de las ambulancias en las atenciones pre-hospitalarias de la ciudad.



Tabla # 20 Eventos BCBG

Programas y proyectos	Meta Anual	Resultado por Cuatrimestral 2023			Total ejecutado	% Cumplimiento
		I	II	III		
Eventos institucionales	10	6	3	6	15	150%

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión Comunicación Social

Campañas publicitarias y boletines de prensa

De acuerdo a la información estadística que mantiene este departamento, durante el año 2023 13 campañas a través de diferentes plataformas (Facebook, Instagram, Twitter, correo interno, WhatsApp, sitio web) se gestionaron, esto con el objetivo posicionar mensajes de prevención e informar sobre los diferentes servicios de protección que se brindaron en todo el país.

Gracias al apoyo de los medios de comunicación del país, el Cuerpo de Bomberos de Guayaquil tuvo presencia tanto televisivas, como digitales, prensa escrita y radio.

Se implementó una campaña de mensajería masiva con la aplicación WhatsApp Business y del asistente virtual chatbot para la atención a los ciudadanos en una modalidad 24/7, los 365 días del año; realizar encuestas y contar con un canal de comunicación para el envío masivo de correos electrónicos.

El arte diseñado por parte del personal de Comunicación aparece en las redes sociales de la institución, entre ellas la página web institucional.



Fuente: página web BCBG

El chatbot permite la interacción ciudadana a través de los portales del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, garantizando una comunicación efectiva y en tiempo real con los ciudadanos; con esta acción se ha dado un paso significativo hacia la digitalización de los servicios.

La comunidad con la que trabajamos y a la que servimos día a día es de suma importancia para nuestra gestión. Al generar vínculos a través de campañas educativas de concientización y lúdicas, podemos abarcar temáticas relevantes para la prevención de riesgos, en la gestión de vinculación comunitaria y educativa.

Como parte del plan de fortalecimiento comunicacional, se difundieron en medios nacionales y locales 49 boletines de prensa durante el periodo 2023. El boletín de prensa no solo sirve como un enlace informativo, sino que también juega un papel crucial en las relaciones públicas de una institución.

Tabla # 21 Campañas publicitarias y boletines de prensa

Programas y proyectos	Meta Anual	Resultado por Cuatrimestral 2023			Total ejecutado	% Cumplimiento
		I	II	III		
Difusión, diseño y elaboración de campañas publicitarias	9	5	5	3	13	144%
Elaboración de boletines de prensa	45	18	14	17	49	108%

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión Comunicación Social

Evidencia de algunas campañas



Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión Comunicación Social

Charlas de prevención para barrios y unidades educativas

Las acciones comunicacionales han permitido continuar con los procesos de difusión de la gestión institucional, con lo cual se promueve el posicionamiento de la imagen institucional y la permanencia del impacto positivo que promueve el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil en la ciudadanía, de manera especial en las comunidades beneficiadas directamente por los servicios institucionales.

La entidad ofrece capacitaciones, de manera gratuita a la comunidad, que han estado enmarcadas en la responsabilidad social de la institución. De tal forma que lo que se busca es poder construir una cultura de prevención por medio de la formación.

Es por esto que entre los programas que ha venido desarrollando la institución, se han enfocado esfuerzos para trabajar con la niñez con el fin de salvaguardar su vida, creando una cultura de prevención. Estos proyectos semilleros, que se enfocan directamente en el área escolar, son un resultado de la visión con la que se proyecta la institución con la ciudadanía, que a lo largo de los años continúan desarrollándose para mejorar la seguridad de la ciudad.

Gracias a la gestión realizada durante el año 2023 con las charlas de prevención gratuitas para barrios y escuelas se han capacitado 69,724 personas en materia de prevención.

Tabla # 22 Charlas a barrios y unidades educativas

Programas y proyectos	Meta Anual	Resultado por Cuatrimestral 2023			Total ejecutado	% Cumplimiento
		I	II	III		
Charlas asistidas en las unidades educativas y barrios	100	67	60	50	177	177%

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión Comunicación Social

DESARROLLO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL

Gestión Legal

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, desde el subproceso de asuntos legales, con el objetivo de generar en la administración seguridad jurídica y confianza hacia los ciudadanos, se encargó de brindar asesoría y apoyo jurídico en los procesos internos de la entidad, mediante la revisión de actos administrativos, la emisión de conceptos y lineamientos jurídicos, acompañamiento en los temas que requieren de una claridad o una solución de índole legal, así como en la atención y seguimiento a la respuesta de solicitudes.

La Oficina del área Legal de Bomberos de Guayaquil se permite mencionar la situación de los procesos judiciales y/o administrativos en los que Bomberos de Guayaquil, es sujeto procesal en calidad de demandante o demandado, con las respectivas actuaciones que se han hecho dentro del proceso.

- ✪ Bomberos de Guayaquil logró conciliar una demanda de carácter laboral, instaurada por trabajadores y que representaba la mayor parte del pasivo contingente por procesos judiciales de la Entidad;
- ✪ Se ejerció la defensa técnica en los procesos judiciales en donde Bomberos de Guayaquil actúa como sujeto procesal.

Ahora, bajo este escenario, en concordancia con los informes rendidos anteriormente ante el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil y según el reporte del sistema de Gestión de Solicitudes al Ciudadano, se atendió, entre otros, los siguientes asuntos:

- ✪ Se atendió 977 trámites de manera oportuna en relación a los reclamos referentes a permisos de funcionamiento, Informes de incendios, exoneraciones.
- ✪ Se formularon las políticas de prevención del daño antijurídico.
- ✪ Se gestionó 11 legalizaciones y/o inscripciones de bienes inmuebles del Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.
- ✪ Se revisó y analizó 10 documentos como Convenios de Donación, Cooperación Interinstitucional.

Tabla # 23 Gestión Legal

Programas desarrollados	Resultado por Cuatrimestral 2023			Total ejecutado
	I	II	III	
Atención legal sobre reclamos referentes a Permisos de Funcionamiento, Prorrogas Disposiciones técnicas, Informes de incendios, exoneraciones.	284	330	363	977
Convenios revisados y analizados.	10	-	-	10
Legalizaciones o inscripciones de bienes inmuebles gestionados.	6	5	-	11

Fuente: Informe de Gestión POA
Elaborado por: Coordinación de Gestión Legal

Gestión Financiera

Gracias a la buena gestión, el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil obtuvo opinión limpia en la auditoría financiera.

El correcto uso de los recursos para la óptima gestión de la institución está a cargo de la Coordinación de Gestión Financiera, la misma que dentro de su gestión se encarga de coordinar, dirigir, controlar y evaluar los recursos financieros y el patrimonio del BCBG, de manera eficaz y transparente, a fin de alcanzar el máximo cumplimiento de la planificación anual.

La Coordinación de Gestión Financiera atendió de manera ininterrumpida, actividades como: operaciones financieras, pagos a proveedores, pagos a servidores de la institución, entre otros, garantizando la disponibilidad de recursos financieros para el cumplimiento de las actividades diarias.

Ingresos

En el año 2023, la institución estableció un valor codificado de ingresos totales de US \$ 36'058,068.68 y alcanzó un valor recaudado real de US\$ 36'759,518.77 equivalente al 101,95% de lo planificado.

Tabla # 24 Presupuesto comparado con recaudaciones 2023

DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	DEVENGADO ENERO-DICIEMBRE	% DE CUMPLIMIENTO
AL JUEGO	200,000.00	225,874.72	112.94%
PERMISOS, LICENCIAS Y PATENTES	7,350,000.00	8,015,086.54	109.05%
APROBACIÓN PLANOS E INSPECCIONES DE CONSTRUCCIÓN	1,500,000.00	1,755,548.07	117.04%
CONTRIBUCIÓN PREDIAL A FAVOR CUERPO BOMBEROS	1,150,000.00	1,168,839.71	101.64%
OTRAS TASAS	50,000.00	53,616.00	107.23%
CONTRIBUCIÓN ADICIONAL CUERPO BOMBEROS SERVICIO ALUMBRADO ELÉCTRICO	21,242,068.61	22,354,833.66	105.24%
DERIVACIONES SERVICIO DE SALUD SERVICIO PÚBLICO	175,000.00	187,500.99	107.14%
EDIFICIOS, LOCALES Y RESIDENCIAS	70,000.00	79,958.93	114.23%
TRIBUTARIA	36,000.00	38,278.73	106.33%
OTROS NO ESPECIFICADOS	170,000.00	177,327.55	104.31%
DE FONDOS DE AUTOGESTIÓN	1,412,355.77	0.00	0.00%
DE CUENTAS POR COBRAR	2,095,000.00	2,095,009.57	100.00%
DE ANTIPOPOS DEVENGAR EJERCICIO ANT.GBNO.AUT. COMP. BIENES Y SERVICIOS	560,699.45	560,699.45	100.00%
DE ANTIPOPOS DEVENGAR EJERCICIO ANT.GBNO. AUT.CONSTRUCCIÓN OBRAS	46,944.85	46,944.85	100.00%
TOTALES	36,058,068.68	36,759,518.77	101.95%

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión Financiera

Los rubros más significativos de los ingresos recaudados corresponden al Servicio de Alumbrado Eléctrico (recaudaciones de CNEL. Guayaquil, Santa Elena, Los Ríos, El Oro y Milagro) y de Permisos, Licencias y Patentes (O.T.P.I.) equivalente al 105,24% y al 109,05% con respectivo codificado.

En cuanto a los ingresos de financiamiento, se evidenciaron tres rubros que alcanzan US\$ 2'702.653,87 divididos en: cuentas por cobrar, anticipos devengar ejercicio anterior Gbno. Autónomo compras de bienes y servicios y anticipos devengar ejercicio Gbno. Autónomo construcción obras.

Entre enero a diciembre de 2023 hemos ejecutado la planificación presupuestaria establecida y aprobada por el Comité de Administración y Planificación. En trabajo coordinado con el área de Tesorería, se desarrolló un adecuado manejo de los recursos presupuestarios disponibles para el año en mención.

La disponibilidad económica fue utilizada en gastos operacionales, adquisiciones y gastos administrativos por concepto de los pagos de sueldos, publicidad y propaganda, mantenimiento y reparaciones, vestimenta de personal y prendas de protección a personal bomberil, suministros de oficina, limpieza, servicios básicos, entre otros detalles necesarios para la óptima operatividad anual de nuestra entidad.

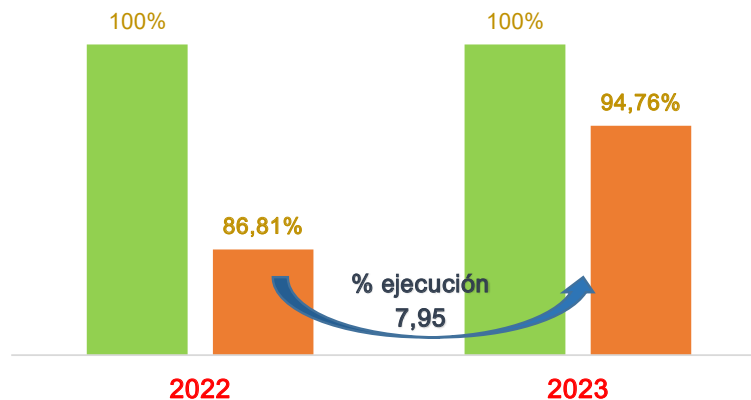
Hemos crecido a la par de la ciudad, uno de los rubros de inversión corresponde al incremento de estaciones para emergencias en la zona urbana rural, los programas de capacitación, equipamiento y recursos para la tecnología e innovación.

El manejo eficiente y adecuado de los recursos de esta Benemérita Institución de acuerdo con las leyes, reglamentos, normas generales y demás disposiciones establecidas, contribuyendo a la consecución de la misión institucional, la razonabilidad de las cifras presentadas en los informes de acuerdo con la gestión y medición de resultados, enfocados en el cumplimiento de los procesos presupuestales y contables dentro del ciclo financiero del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.

Gastos

A diciembre del año 2023, se llegó a devengar un valor acumulado de US\$ 34'167,359.79 equivalente al 94,76 % respecto al presupuesto codificado en el año 2023; es decir, 7,95 % más que la ejecución del año 2022, que fue de USD 28'930.268,49, es decir, 86,81 %.

Tabla # 25 Registro de Gastos comparativo 2022- 2023



AÑO	PRESUPUESTO CODIFICADO	DEVENGADO ENERO-DICIEMBRE	% DE CUMPLIMIENTO
2023	36,058,068.68	34,167,359.79	94.76%
2022	33.327.359,22	28.930.268,49	86,81%

Fuente: Informe de Gestión POA
Elaborado por: Coordinación de Gestión Financiera

En lo que respecta a Gastos de personal que corresponde al registro del grupo 51 (remuneraciones unificadas, décimo tercer y cuarto sueldo, compensación por transporte, alimentación, por cargas familiares, de antigüedad, beneficios sociales, horas extraordinarias, servicios personales por contrato, subrogación, encargos, aporte patronal, fondo de reserva, pago a jubilados, beneficio por jubilación, vacaciones, etc.) el presupuesto codificado fue de USD\$ 20'286,104,00; los gastos devengados con corte a este tercer cuatrimestre fueron de USD\$ 20'198,841.08, que representa el 99.57% del total de egresos de este grupo.

Tabla # 26 Reporte Gastos 2023

GASTOS DE PERSONAL		18,413,922.57
Personal Administrativo (estable)	4,143,158.07	
Personal Administrativo (eventual)	1,335,617.28	
Personal Código de Trabajo (estable)	12,461,144.96	
Personal obrero (eventual)	474,002.26	
GRATIFICACIÓN JUBILAR		1,784,918.51
TOTALES		20,198,841.08

AÑO	PRESUPUESTO CODIFICADO	DEVENGADO ENERO-DICIEMBRE	% DE CUMPLIMIENTO
2023	20,286,104.00	20,198,841.08	99,57%

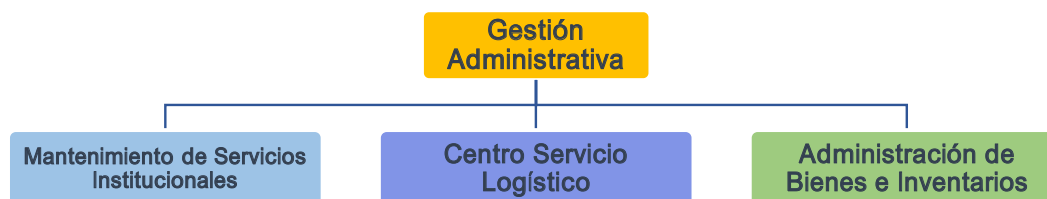
Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión Financiera

Gestión Administrativa

La gestión operativa y administrativa institucional; fortalece la infraestructura para la atención de emergencias a través de la incorporación de equipamiento de última tecnología, construcción de estaciones de bomberos y adquisición de vehículos que permiten brindar un servicio efectivo y de mayor cobertura en la ciudad; y mejorar el sistema de gestión institucional, con la implementación de herramientas de gestión que ayuden a planificar, ejecutar y evaluar las actividades desarrolladas a todo nivel, dotando así de información para la toma de decisiones que aporten a un desarrollo institucional adecuado y constante.

Dentro de la Gestión Administrativa intervienen las siguientes jefaturas:



Fuente: Reglamento Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del BCBG

Centro Servicio Logístico

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil cuenta con un parque automotor de aproximadamente 218 unidades, que son vehículos de emergencia tales como motobombas, unidad de abastecimiento, de rescate, de materiales peligrosos, canastas, carros cascadas y naves marítimas.

De forma general como Coordinación Administrativa se ha llevado a cabo todas aquellas funciones propias de una Administración Central en lo que respecta a las atenciones logísticas de la Flota Vehicular del BCBG de nuestras unidades de emergencia.

Tabla # 27 Mantenimiento de la Flota Vehicular

Mantenimiento	Resultado por Cuatrimestral 2023			Total ejecutado
	I	II	III	
Correctivo	374.365,90	242.270,90	354.451,49	971.088,29
Preventivo	169.972,91	103.679,92	127.071,61	400.724,44

Vehículos de combate BCBG	CANT.
Ambulancia	30
Bote	14
Camión Cisterna	3
Camioneta Forestal	4
Carro Cascada - Recarga De Equipos	2
Comando De Incidentes / Vehículos De Operaciones	1
Escalera (Torre Escalera - Snorkel)	4
Insignia	1

Vehículos de combate BCBG	CANT.
Lancha	6
Materiales Peligrosos	2
Moto Forestal	4
Rescate (VIR) Vehículo Intervención Rápida	5
Rescate Urbano Pesado	1
Tanquero Combustible	1
Unidad Combate	77
Vehículo De Transporte Utilitario	4

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Jefatura del Centro de Servicio Logístico

Los dos últimos cuatrimestres del ejercicio económico 2023 en la Coordinación de Gestión Administrativa se procesaron contrataciones con la finalidad de aumentar la cobertura de la flota vehicular de la institución:



Camiones Autobomba
tipo escalera
\$ 3'933.160

Mensualmente, el BCBG atiende 3.852 emergencias, de ellas un promedio de 236 incendios -al año- se suscitan en edificaciones altas, por ello a fin de mejorar la cobertura del servicio y brindar mayor protección a los bomberos, en noviembre de 2023 inició el proceso de contratación de 3 vehículos de emergencias adecuados para alcanzar las edificaciones más altas de la ciudad de Guayaquil.



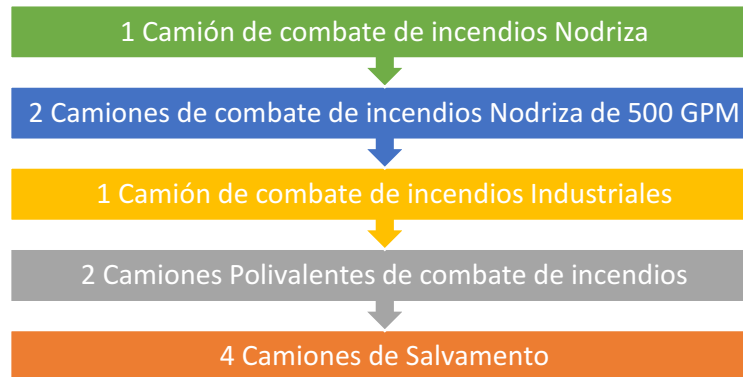
Camión Cisterna
3000 galones
\$ 132.123

Con la finalidad de cubrir las emergencias y optimizar los tiempos de respuestas y atención en el territorio comprendido desde el km. 10 de la vía a la Costa hasta los límites con la provincia de Santa Elena y el cantón Playas, incluyendo las poblaciones de Progreso, Posorja y Puerto El Morro, se adquirió un camión cisterna de 3000 galones.



En 2023, de un proceso de importación que empezó en 2022, recibimos 10 vehículos para el combate de incendios, con la finalidad de fortalecer y modernizar la flota vehicular que atiende las emergencias en Guayaquil.

El monto de inversión fue de \$4'119,000.00 que incluye vehículos, seguro y fletes que incrementó la flota vehicular en:



Mantenimiento de Servicios Institucionales

Uno de los objetivos principales del proceso de gestión administrativa es administrar de manera eficaz y con oportunidad los recursos físicos del BCBG, por ello anualmente se realizan acciones de mantenimiento para mejorar aspectos importantes de sus cuarteles, compañías y dependencias tales como: funcionalidad, seguridad, productividad, confort, imagen institucional, salubridad e higiene.

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil cuenta con cuarteles y compañías ubicados al norte, centro, sur, sur-oeste, sur-este de la ciudad; así mismo, cuenta con dependencias administrativas como lo son: Primera Jefatura, Edificio Técnico Bomberil, Centro de Servicios Logísticos, Central de Alarmas Academia de Bomberos, Museo, Salamandra, Dispensario Médico.

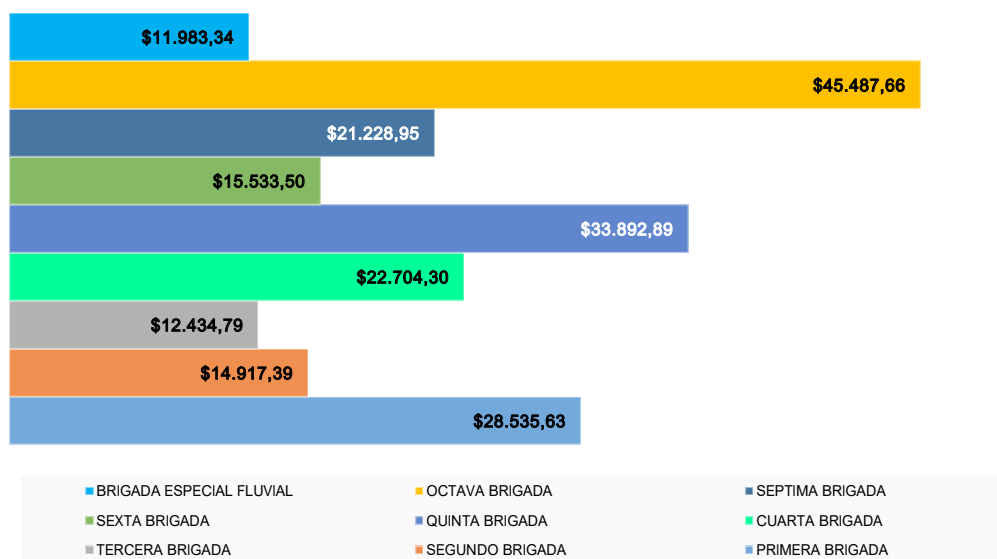
El numeral 4 Organización Bomberil de la Guía Operativa para la Organización y Funcionamiento de los Cuerpo de Bomberos a Nivel Nacional expedida por la Secretaría de Gestión de Riesgos, establece lo siguiente: “Los cuarteles de bomberos se establecerán en el territorio de acuerdo a la cantidad poblacional, situación geográfica del territorio y normas nacionales e internacionales.

La norma de control No. 408-32 indica: “Las entidades prestarán el servicio de mantenimiento a los bienes y obras públicas a su cargo, con el fin de que éstas operen en forma óptima durante su vida útil y puedan obtenerse los beneficios esperados, de acuerdo con los estudios de pre inversión. Cuando existan restricciones presupuestarias, se efectuarán los ajustes correspondientes para que la obra opere en un nivel aceptable y esta situación se comunicará a las autoridades de la entidad, para que tomen las medidas correctivas pertinentes”, por ello, el departamento de mantenimiento de servicios institucionales de enero-diciembre de 2023 administró, controló y supervisó la correcta ejecución de contratos de servicios generales para el mantenimiento general para cuarteles, compañías y dependencias del BCBG.

Persiguiendo el propósito de mitigar y combatir el desgaste y la destrucción de las dependencias, estructuras y edificaciones, cuarteles y compañías del Cuerpo de Bomberos de Guayaquil y salvaguardando al personal que labora en la Institución se realizaron trabajos como: albañilería, carpintería - ebanistería, electricidad e hidrosanitarios.

Mantenimiento a cuarteles y compañías

Tabla # 28 Gastos de mantenimiento de cuarteles y compañías BCBG



Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Jefatura de Mantenimiento de Servicios Institucionales

El gráfico expone los gastos de mantenimiento de los cuarteles y compañías que ha ejecutado el Cuerpo de Bomberos de Guayaquil durante los meses de enero a diciembre de 2023, destacando la Octava Brigada con mayor acción.

Esta brigada, tiene a su cargo el territorio comprendido desde el km. 10 de la vía a la Costa hasta los límites con la provincia de Santa Elena y el cantón Playas, incluyendo las poblaciones de Progreso, Posorja, Cerecita, El Consuelo y Puerto El Morro. Además, cubre la parroquia Tenguel (sur de la provincia del Guayas).

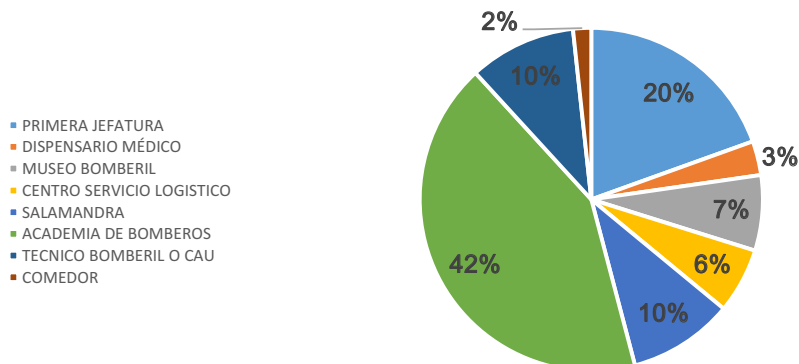
Además es el soporte inicial en accidentes de tránsito, ya que cuenta con un equipo de extricación (para rescate de víctimas dentro de un vehículo); además son la primera respuesta en incendios forestales, materiales peligrosos y fluviales.



En relación al rubro de mantenimiento de las dependencias bomberiles, tal como se detalla en el gráfico, la práctica más representativa corresponde al edificio de la Primera Jefatura sede de la institución que forma parte de la historia de Guayaquil, como uno de sus edificios patrimoniales, construidos con aportes voluntarios ciudadanos.

Por otra parte, dentro del rubro de mantenimiento a dependencias, tenemos a la Academia de Bomberos “Crnl. Gabriel Gómez Sánchez” cuenta con seis (6) hectáreas un área administrativa, cuatro (4) aulas, pistas de entrenamiento y amplia zona de parqueo, donde se imparte y actualiza conocimientos y técnicas bomberiles a todos sus integrantes, cuerpos de bomberos locales y extranjeros, como para otras entidades y poder enfrentar los retos que a diario se registran en las emergencias propias de la interacción con el medio tecnológico, eventos de la naturaleza y en la prevención de desastres.

Tabla # 29 Gastos de mantenimiento de dependencias



Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Jefatura de Mantenimiento de Servicios Institucionales

Bomberos de Guayaquil enfocado a la eficiencia y control con respecto a la ampliación de los servicios de atención y prevención de emergencias y formalizando la programación del plan de contrataciones gestionó la ampliación de la Compañía No. 57 ubicada en el Sector Puna Baja.

Esta obra estuvo valorada en USD\$ 138.147 que benefician un entrenamiento técnico y especializado para bomberos guayaquileños, ser el contingente ante los incidentes que se puedan presentar en la Isla Puna, logrando de esta manera fortalecer socialmente la Cultura de Prevención en dicho sector, permitirá realizar un proceso de pronto auxilio de emergencias e incendios dentro de la parroquia rural en un espacio con el área necesaria y exclusiva para cada procedimiento.



Gestión de Contratación Pública

La misión de este departamento es cumplir y hacer cumplir los procesos de contratación pública para la adquisición de bienes y/o servicios inherentes a la gestión institucional, de acuerdo a las leyes y reglamentos vigentes.

La Coordinación de Gestión de Contratación como un proceso habilitante de apoyo mantiene como función "Elaborar y ejecutar el Plan Anual de Contratación de la institución y emitir informes mensuales sobre su cumplimiento (...); por esa razón, mediante oficio No. 0067-CGCP-BCBG-2022 de fecha 29 de noviembre de 2022, se remitió a la Máxima Autoridad el Plan Anual de Contratación (PAC) del año 2023 y su aprobación fue realizada mediante Resolución No. BCBG-2023-002 de fecha 06 de enero de 2023.

El PAC del BCBG consta publicado a través del portal de compras públicas www.compraspublicas.gob.ec.

El equipo de trabajo de este departamento se encarga de la atención de los requerimientos institucionales, entre ellos, el refrendo de contrataciones administrativas, la labor bomberil y la representación institucional, mediante la realización de asesorías a las unidades requirentes en la fase preparatoria de los procedimientos de contratación; así como, la administración de la fase precontractual en el porta institucional del SERCOP, mediante la aplicación y cumplimiento de la normativa vigente en materia de contratación pública.

De acuerdo a lo dispuesto en el Plan Operativo Anual, Objetivo No. 1 se consolidó el Plan de Anual de Contratación (PAC) de las diferentes unidades administrativas, registrándolo en el formato expedido por el Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP), y

publicándolo a través del SOCE, precautelando el principio de publicidad determinado en el artículo 4 de la LOSNCP.

Dentro del periodo comprendido desde enero a diciembre de 2023, se planificaron procedimientos de contratación financiados con gasto corriente y proyectos de inversión de cada una de las unidades administrativas, de los cuales se ejecutaron en su totalidad 340 procedimientos de contratación, conforme el siguiente detalle:

Tabla # 30 Procesos ejecutados

Resultado por Cuatrimestre			Total ejecutado
I	II	III	
69	100	171	340

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión de Contratación Pública

Conforme la tabla # 31, el presupuesto referencial asignado para los procedimientos de contratación del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil planificados dentro del periodo fiscal 2023, alcanzó un monto total de US \$ 13.983.520,95, valor que no incluye IVA. Una vez contratado y ejecutados los procedimientos dinámicos y competitivos señalados anteriormente, se adjudicó un monto total de US\$ 8.918.319,33.

Tabla # 31 Procesos de Contratación Pública
Periodo: Del 01 de enero al 31 de diciembre 2023

PROCESOS	# PROCESOS	PRESUPUESTO REFERENCIAL US\$	VALOR ADJUDICADO US\$
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	35	1.259.174,57	1.157.942,30
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	28	2.865.370,59	2.592.434,02
RÉGIMEN ESPECIAL	14	377.370,52	377.370,52
CONTRATACIÓN DIRECTA DE CONSULTORÍA	6	241.561,45	240.880,00
COTIZACIÓN DE SERVICIOS	5	1.719.502,26	1.260.872,74
PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN EN EL EXTRANJERO	6	6.433.458,36	2.325.469,51
LICITACIÓN DE SERVICIOS	1	619.459,12	520.345,66
MENOR CUANTÍA DE OBRAS	1	138.147,18	138.147,18
MENOR CUANTÍA DE SERVICIOS	-	24.619,50	-
ÍNFIMA CUANTÍA	244	304.857,40	304.857,40
TOTALES	340	\$ 13.983.520,95	\$ 8.918.319,33

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión de Contratación Pública

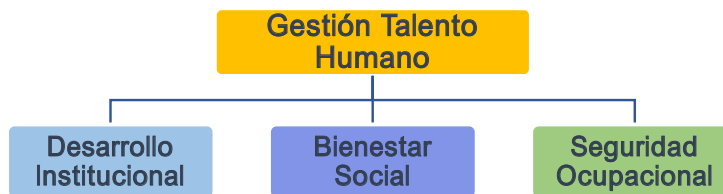
En el año 2023, el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil adjudicó un total de 244 órdenes de compra mediante proceso de Ínfima Cuantía, por un monto de US\$ 304.857,40 las mismas que fueron realizadas de acuerdo a la normativa vigente.

Un grupo de contratación relevante para la institución compete a la adquisición de herramientas y equipos para labores de rescate, kits contra incendios, equipos de protección personal para combate de incendio estructural, además camiones autobombas tipo escalera, en el año 2023 adjudicó un total de 6 procedimientos, por un monto de US\$ 2'325.469,51 de acuerdo a la normativa vigente.

Gestión de Talento Humano

La Coordinación de Gestión Talento Humano procura que el personal de la entidad cuente con las competencias, actitudes, aptitudes y capacidades requeridas, que permitan desarrollar los procesos de gestión técnico – administrativos y operativos, de manera eficiente y eficaz, de conformidad con las funciones estratégicas institucionales, potenciando el desarrollo del personal y laboral de sus colaboradores.

Los servicios del área están divididos en las tres unidades que la conforman:



Desarrollo Institucional

El desarrollo profesional de nuestro personal es una base elemental para la institución, por ello, de enero a diciembre de 2023 se realizó la búsqueda de currículos y realización de pre entrevistas, entrevistas, verificación de referencias e informes requeridos, en pro de concretar la contratación de un total de 118 personas entre personal obrero y administrativo.

La Coordinación de Talento Humano del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, durante el 2023 realizó 33 concursos de Méritos y Oposición para llenar los puestos vacantes, garantizando a las y los aspirantes su participación sin discriminación alguna conforme a lo dispuesto en la Constitución de la República, esta Ley y su Reglamento.

Tabla # 32 Inserción Laboral

	Resultado por Cuatrimestre			Total ejecutado
	I	II	III	
Inserción Laboral				118
Personal Obrero	11	22	19	52
Personal Administrativo	16	34	16	66
Concurso de Mérito y Oposición				33
Personal Administrativo	14	13	6	33

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión de Talento Humano

Bienestar Social

Fortalecer el conocimiento y las capacidades de personal administrativo y obrero de la institución, para asegurar la asistencia destrezas técnicas en el desarrollo de las

actividades bomberiles en prevención y protección a la comunidad, es por eso que ofreció talleres y capacitaciones durante el año 2023, periodo comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023.

Las capacitaciones realizadas en el exterior dirigido al personal operativo de la Institución, en pro de potencializar su formación, obteniendo mejoras en sus habilidades y conocimientos del trabajo que realizan, logrando aumentar su rendimiento y que efectúen su trabajo de forma más eficiente y eficaz.

Los temas impartidos fueron:



- Implementación de Equipos médicos de emergencias EMT -1
- Manejo de Vehículos Eléctricos
- Riesgos Eléctricos
- Asistente de Primeros Auxilios Básicos
- Análisis cartográfico, navegación terrestre y aplicación de instrumentos en incendios forestales
- Cuerdas y Nudos
- Operaciones Forestales I y II
- Rescate Acuático

La evaluación individual del año 2023 se practicó de acuerdo a la proyección estimada del departamento de Bienestar Social logrando capacitar a 1.066 servidores, el 18% personal administrativo y 82% personal bomberil.

Tabla # 33 Capacitaciones

Resultado por Cuatrimestre			Total ejecutado
I	II	III	
464	413	189	1.066

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión de Talento Humano

Además, el área de Bienestar Social puede indicar que dentro de la institución contamos con el 4% de inclusión de personas con capacidades especiales.

Es necesario, indicar que el área de Trabajo Social tiene a su cargo el proceso de Seguros de Vida y Accidentes personales con la empresa Seguros Cóndor, considerando la inclusión de todo el personal bomberil rentado y voluntario y la exclusión del personal.

Dentro del mismo proceso de seguro de vida y accidentes, se realizó el seguimiento a los diferentes casos por accidente dentro de su lugar de trabajo y accidentes domésticos y/o tránsito, considerando los reembolsos por pagos de atención médica, recetas médicas. En caso de muerte por cualquier causa y/o accidente, se dio el seguimiento a los beneficiarios del Seguro de Vida, hasta la entrega de los valores correspondientes al pago del Seguro.

Seguridad Ocupacional

Con Resolución Aprobación del Reglamento de Higiene y Seguridad No. MRL-DRTSP5-2014-1471-R3-ME, Bomberos de Guayaquil continua trabajando de forma en la prevención y disminución de riesgos en los puestos de trabajo, se encuentra comprometido altamente con la seguridad y salud de su personal, y proporciona los recursos necesarios para dar cumplimiento a sus objetivos y a la legislación nacional vigente.

Durante la gestión de la administración actual se enmarcó el propósito de generar ambientes de participación, integración y cohesión para nuestros colaboradores y equipos de trabajo, en un año que, desde el talento humano, representó cambios, transiciones y grandes retos y aprendizajes.

Se efectuaron inspecciones de riesgos laborales, capacitaciones al personal, investigación de accidentes e incidentes, dotación de equipos de protección personal, análisis de requerimientos y administración de contratos.

Inspecciones de Seguridad y Salud Ocupacional

Al mismo tiempo, este departamento durante el año 2023 gestionó, 18 capacitaciones de seguridad y salud ocupacional entre los temas servidos tenemos:



Fuente: Informe de Gestión cuatrimestral – Talento Humano

Capacitación promoviendo campañas de salud preventiva.

El área de Dispensario Médico Dr. Hugo Huerta de Nully del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, tiene como misión la prevención y atención en primer nivel de salud con relación a enfermedades ocupacionales y generales de todo el personal obrero y administrativo que conforma esta benemérita institución.

Como método para fortalecer la prevención y de despejar dudas de enfermedades periódicamente realiza técnicas de aprendizaje mediante charlas educativas en diversos temas de la salud, promoviendo y capacitando al personal bomberil, logrando cumplir la meta programada en el POA 2023 como se muestra en el presente informe.

Tabla # 34 Capacitación Salud Preventiva

Resultado por Cuatrimestre			Total ejecutado
I	II	III	
4	8	6	18

Fuente: Informe de Gestión POA
Elaborado por: Coordinación de Gestión de Talento Humano

La Coordinación de Talento Humano, de acuerdo a resultados revelados por el departamento de Seguridad Ocupacional, informa que durante el periodo enero a diciembre del 2023 gestionó las siguientes actividades de la vigilancia de la salud de los trabajadores.

El Dispensario Médico “Hugo Huerta de Nully” del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil una atención personalizada y de interconsultas a médicos de especialidad por parte del Sistema Integrado AS400 del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

La base de datos médica que consiga el dispensario médico es superior a 2700 personas tanto administrativo, obrero como voluntario, esta línea de acción es parte de una estrategia de atención al usuario de disponer para el personal un sistema de salud de calidad.

Mediante el departamento de Bienestar Social del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil se estableció parámetros de la valoración nutricional y el método de tamizaje nutricional de acuerdo con los cambios fisiológicos, socioeconómicos, psicológicos, funcionales, y alimentarios con el fin de prevenir o detectar de manera temprana alteraciones del estado nutricional, promover la independencia funcional, el bienestar mental y el apoyo social del personal obrero, administrativo, voluntario y jubilado.

El área de nutrición del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil propone adoptar un estilo de vida saludable que mejore la calidad de vida además de mejorar el rendimiento físico de nuestros bomberos a través de diferentes instancias de prevención, a fin de coadyuvar en la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles que tienen relación estrecha con la alimentación.

Algunos de los factores de riesgo asociados a los malos hábitos nutricionales que afectan la salud del personal de la institución son:



Con la implementación del programa de nutrición se han llevado a cabo charlas, talleres, carteles, un plan de actividades físicas, una guía de nutrición y recetas saludables, un programa para la salud del corazón, un plan de exámenes de salud, un plan especial para la salud reproductiva dirigido a mujeres en etapa de planeación familiar, gestación y lactancia, plan nutricional personalizado para el personal obrero, administrativo, voluntario y jubilados que tengan patologías pre-existentes para el manejo y control de las mismas y corrección, entre otras.

De acuerdo a lo antes mencionado se desarrolló atenciones y servicios al personal de la institución, se valoró al personal obrero, administrativo, voluntario y jubilado a fin de conocer el estado nutricional en el que se encuentran y hacer las correcciones pertinentes para poder mejorar su salud y evitar enfermedades crónicas no transmisibles de carácter nutricional.

Gestión equipos e insumos para emergencias médicas y atención prehospitalaria

El propósito del departamento es administrar y controlar el adecuado funcionamiento y abastecimiento del área de equipos e insumos para emergencias médicas y atención prehospitalaria del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil cuenta con el Centro de Control y Abastecimiento de Ambulancias, moderna infraestructura ubicada estratégicamente en el sector de Metrópolis, en la Avenida Narcisa de Jesús, área exclusiva para la preparación y aprovisionamiento de las ambulancias, que brindan atención pre-hospitalaria en la urbe porteña.

Esta edificación comprende diversas áreas, desde una bodega para el eficiente control de insumos médicos hasta espacios especializados para desinfección y esterilización de instrumental quirúrgico. Además, cuenta con un espacio específico para la recepción y almacenamiento de cilindros de oxígeno medicinal.

En los últimos 24 meses, el BCBG ha respondido a 50.512 emergencias médicas, lo que representa cerca del 100% de las atenciones. Esta infraestructura significa para la institución una mejora continua en el control de inventarios y la verificación del estado de los equipos médicos de las ambulancias, lo que se traduce en una atención más eficiente en beneficio de los ciudadanos.

En base a las metas de planificación de la Coordinación, se ha obtenido resultados favorables gracias a la labor ejecutada por cada uno de los servidores que integran el equipo de trabajo adscritos a ésta Coordinación.

Tabla # 35 Suministros necesarios para emergencias y atención prehospitalaria

Objetivo Operativo	Programas, Proyectos y/o Actividad	Meta Anual	Total ejecutado
Fortalecer la atención y respuesta de emergencias y atención prehospitalaria a fin de entregar a la ciudadanía un servicio eficiente, eficaz, oportuno de calidad y con calidez.	Contar con los suministros necesarios para emergencias y atención prehospitalaria	100%	100%

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión de equipos e insumos para emergencias médicas y atención prehospitalaria

Gestión Evaluación Técnica de Mantenimiento

La misión de este departamento es dirigir, estandarizar, controlar y supervisar el correcto uso, y mantenimiento de equipos de emergencia.

Dentro de las funciones y atribuciones más relevantes del departamento son:

- Supervisar el cumplimiento de los estándares internacionales referente al mantenimiento y control de los equipos de emergencia.

- ✔ Supervisar y evaluar el estado de equipos de emergencias e informes de las novedades encontradas, para la ejecución de medidas preventivas y correctivas de los mismos.
- ✔ Controlar la aplicación de procedimientos operativos referentes a uso de equipos de emergencia.
- ✔ Realizar investigación, pericias e informes de incendios sucedidos dentro o fuera de la ciudad.

A 31 de diciembre 2023, este departamento obtuvo los resultados

Tabla # 36 Resultado obtenido

Programas y Proyectos	Resultado Cuatrimestral 2023			
	I	II	III	TOTAL
Informes técnicos para requerimientos	10	8	4	22
Mantenimientos realizados	190	352	243	785
Inducciones realizadas	4	4	5	13

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión Evaluación Técnica Mantenimiento y Control de Equipos de Emergencia

Los informes técnicos son elaborados para exponer detalladamente por escrito las circunstancias u observaciones encontradas en determinados equipos de emergencias.

Estos informes técnicos en su mayoría son documentos incluidos como respaldo en el proceso de elaboración de solicitudes de requerimientos por adquisición o un mantenimiento más especializado de los equipos, herramientas o accesorios necesarios para la atención a emergencias por parte del personal bomberil.

Se gestionaron 22 informes técnicos, documento incluido como respaldo en el proceso de elaboración de solicitudes de requerimientos por adquisición o un mantenimiento más especializado de los equipos, herramientas o accesorios para la atención a emergencias por parte del personal bomberil.

En el primer cuatrimestre del 2023 se fortaleció los equipos USAR para que tengan suficiente apoyo logístico, equipo y personal para instalar y mantener la Base de Operaciones, esto incluye suministros para marcar edificios y/o zonas peligrosas, herramientas para perforar, cortar y remover escombros, barras para levantar y materiales de apoyo para estabilizar estructuras dañadas.

Los desastres alrededor del mundo especialmente en áreas urbanas ha incrementado la necesidad de capacidades USAR más sofisticadas, la innovación en sistemas y diseños ha obligado a los fabricantes de herramientas tradicionales a mejorar los pesos y diseños de las mismas para minimizar el esfuerzo físico de los rescatistas que se cansan rápidamente y necesitan ser sustituidos constantemente para evitar el agotamiento.

La División Especializada de Rescate cuenta en la actualidad con dos grupos USAR (por sus siglas en inglés), "Urban Search and Rescue" y según la definición dada por el Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate (INSARAG), implica la localización, extracción y la estabilización inicial de personal atrapado en espacios cerrados o bajo escombros debido a un colapso estructural de gran escala de inicio súbito como un terremoto, de una manera coordinada y estandarizada. Esto puede ocurrir debido a

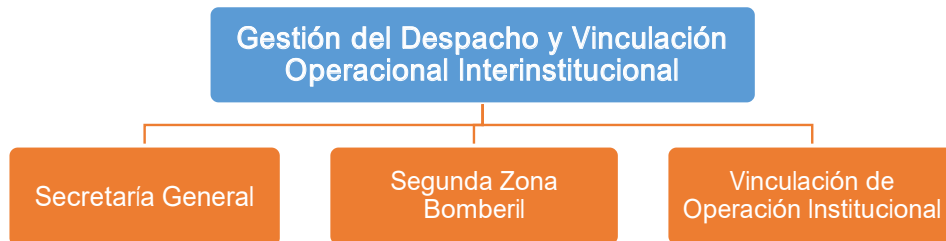
desastres naturales, derrumbes, accidentes o acciones deliberadas. La meta de las operaciones de búsqueda y rescate es rescatar el mayor número de personas atrapadas en el menor tiempo posible, mientras se minimiza el riesgo para estos equipos.

Estos grupos llamados ECU11 y ECU12 están formados por 160 rescatistas acreditados por el Servicio Nacional de Gestión de Riesgos (SNGR) para realizar operaciones de Búsqueda y Rescate en Estructuras Colapsadas.

De enero a diciembre del 2023 se realizaron 785 mantenimientos tanto preventivos como correctivos de los equipos, herramientas y accesorios que posee el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil con la finalidad de extender la vida útil de los mismos.

Despacho y Vinculación Operacional Interinstitucional

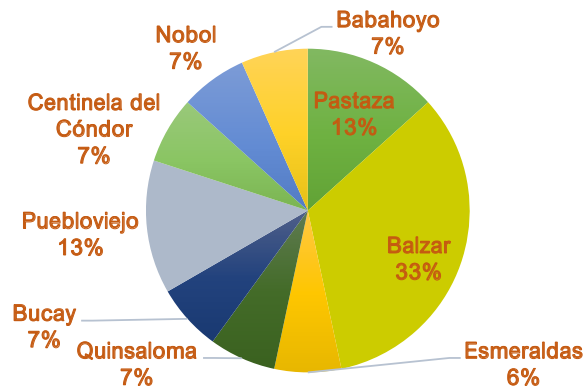
En sesión extraordinaria del Comité de Administración y Planificación del 21 de agosto de 2023 se creó la Coordinación de Gestión de Despacho y Vinculación Operacional Interinstitucional integrada por las siguientes áreas:



El objetivo de esta Coordinación es atender y direccionar, correcta, eficiente y eficazmente, el despacho de información de los requerimientos y solicitudes internas y externas coordinando con los departamentos involucrados, su cumplimiento con el objeto de brindar un mejor servicio, fortaleciendo las relaciones interinstitucionales y con el público en general.

Para el 2023, se ha contribuido en brindar asesorías legadas basadas en el funcionamiento de las entidades bomberiles del país, en conjunto con la Academia de Bomberos de Guayaquil, amparándose en las leyes que manda la Constitución de la República del Ecuador. Se detalla la concurrencia de las actividades realizadas:

Tabla # 37 Concurrencia de actividades



Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión de Despacho y Vinculación Operacional Interinstitucional



@bomberosgye

www.bomberosguayaquil.gob.ec

En el marco de la vinculación operacional, el área de la Segunda Zona, a lo largo del 2023 se realizaron donaciones de equipo de protección personal a los diferentes Cuerpos de Bomberos del Ecuador, con la finalidad de fortalecer y potenciar el trabajo de nuestros hermanos bomberos, contribuyendo a mejorar los tiempos de respuesta, de acuerdo a registros del área en el tercer cuatrimestre de 2023 se realizaron 56 donaciones a las instituciones bomberiles de:

INSTITUCIONES BOMBERILES							
MANTA	BAHÍA DE CARAQUEZ (SUCRE)	CICONE	MONTECRISTI	OLMEDO	PAJÁN	PEÑINCHA	ROCAFUERTE
SANTA ELENA	BALAO	BALZAR	BUCAY	COLMES	EL EMPALME	DUBÁN	PLAYAS
MARCELO MARQUEÑA	MILAGRO	NAPALAJE	NAPALITO	NOBOL	PALESTINA	PEDRO CARBO	SALITE
ALFREDO BACUENZO MORENO	SIMON BOLIVAR	YAGUACHI	YABA	MOCACHE	MONTALVO	QUEVEDO	QUINGALOMA
VENTANAS	VINCES	ARENILLAS	ATAHUALPA	BALSAS	CHILLA	EL GUAMO	HUAGUILLAS
MARCABELI	PASAJE	PIÑAS	PORTOVELO	SANTA ROSA	ZARUMA	ESABELA	BOLIVAR
LA LIBERTAD	SALINAS	SIBO AYORA	LOMAS DE SARGENTILLO	URDANETA	VALENCIA	LAS LAJAS	MACHALA

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión de Despacho y Vinculación Operacional Interinstitucional

La Secretaría General atendió de manera ininterrumpida, las solicitudes de usuarios por trámites gestionados en las áreas del BCBG además por prestación de servicios como ambulancias, camión cisterna, banda de guerra, entre otros para eventos.

Conforme lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia de Acceso a la información pública, se ha cumplido de manera oportuna con la entrega de información coherente a las acciones del área.

- 🔑 Formularios y formatos de trámites.
- 🔑 Responsable del acceso de información pública
- 🔑 Audiencias y reuniones autoridades
- 🔑 Base Legal - regulaciones – procedimientos internos

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil trabaja de forma conjunta, buscando mejorar el proceso interno de ingresos de comunicaciones, permitiendo mejorar el flujo de entrada de documentos y respuestas oportunas para satisfacción de las necesidades de usuarios.

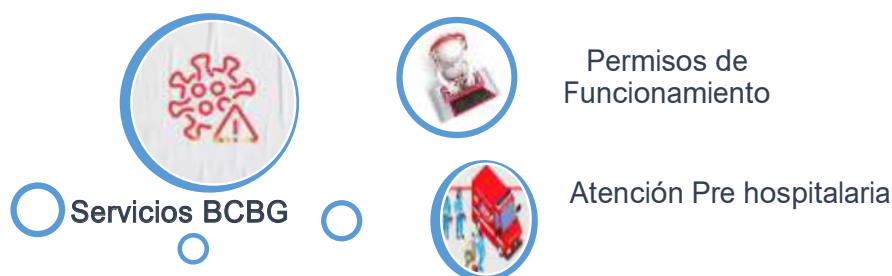
Gestión de Planificación Institucional

En cuanto a la gestión del departamento de Planificación Institucional, se acogió al planteamiento de los objetivos y a las líneas de acción del plan estratégico institucional, con el aporte informativo de todos quienes forman parte del quehacer de la entidad bomberil en el ámbito administrativo, teniendo como fundamento legal interno, la obligatoriedad de realizar el seguimiento y evaluación del POA Institucional.

En el 2023, este departamento actuó de acuerdo a lo estipulado en el artículo 22 de la Ley para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos que establece que las entidades públicas deberán implementar mecanismos para que los usuarios califiquen la

atención recibida por parte de los servidores públicos, de acuerdo a la normativa expedida por el Ministerio del Trabajo.

En el marco de este proyecto se utilizó la base de datos del sistema en línea de los servicios institucionales evaluados, que son:



Durante el periodo 2023, en lo referente los registros correspondientes al servicio de atención prehospitalaria, se gestionó el envío de 505 encuestas pre-diseñada por medio de Whatsapp Business cada uno de los contactos, con el propósito de determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía frente al servicio otorgado.

Tabla # 38 Encuestas enviadas

Resultado por Cuatrimestre			Total ejecutado
I	II	III	
143	270	92	505

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión de Planificación Institucional

En lo referente al registro de usuarios de manera presencial en el Centro de Atención al Usuario (CAU) ubicado en el Edificio Técnico Bomberil o de manera virtual mediante el servicio en línea por el trámite del permiso de funcionamiento, con la ayuda de la base de datos e información de contacto facilitada por la Coordinación de Gestión de Seguimiento, Control de Servicios y Proceso de Innovación, se preparó archivo con la muestra seleccionada para efectuar el envío de encuestas a través del Whatsapp Business con el fin de tener resultados de las preguntas realizadas para la medición del servicio.

Al cierre del 2023, en el mes de octubre se contrató el servicio de chatbot y mensajería para los usuarios del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, que consiste en poner a disposición de un asistente virtual/ChatBot como canal de comunicación de doble vía e interacción con los ciudadanos que requieran información sobre los servicios institucional y que puedan contar con herramientas que permitan la medición de calidad de los servicios y envío masivo de información.

Esto permite que el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil disponga de un asistente virtual para la atención a los ciudadanos en una modalidad 24/7, los 365 días del año; realizar encuestas a través de servicios de mensajería WhatsApp y contar con un canal de comunicación para el envío masivo de correos electrónicos.

El departamento de Medición de Calidad de esta Coordinación, ha concluido de manera eficiente con el objetivo estratégico de desarrollar acciones de mejoras en los servicios del BCBG, mediante 8.226 encuestas de manera manual efectuadas durante los meses de septiembre a diciembre para determinar la satisfacción del usuario.

Tabla # 39 Estándares de calidad

Programas, Proyectos y/o Actividad	Indicador de Gestión	Meta Anual
Desarrollar las acciones necesarias para establecer mejoras en los servicios seleccionados.	Porcentaje de acciones implementadas	80%

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión de Planificación Institucional

Otra gestión relevante de este departamento, corresponde al cumplimiento de lo establecido en el No. RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-76 por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, se realizó convocatoria y audiencia pública virtual de la ciudadanía de la Rendición de Cuentas del periodo 2022.

La audiencia pública virtual de rendición de cuentas a la ciudadanía fue transmitida el 09 de mayo de 2023 a través de plataforma ZOOM en sus redes sociales. <https://www.youtube.com/watch?v=4sB-zEocAIM>

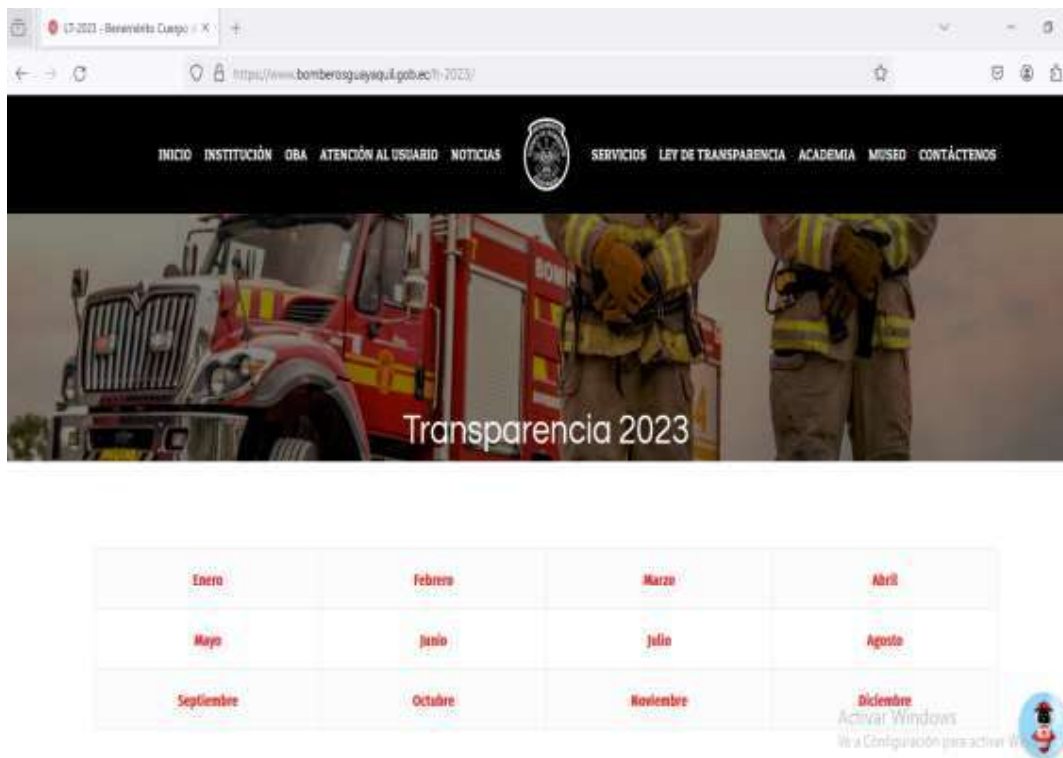
En primer lugar se presentó al Primer Jefe el Informe Narrativo de Rendición de Cuentas del periodo 2022 conformado por las 14 áreas institucionales, posteriormente se desarrollaron las fases del proceso de rendición de cuentas como se muestra a continuación:

- ✚ Despacho del Informe de Gestión ante el GAD Municipal de Guayaquil
- ✚ Desarrollo de las 4 fases de rendición de cuentas
- ✚ Registro en la plataforma del organismo de control respectivo.



El Benemérito Cuerpo Bomberos de Guayaquil cumplió con las fases establecidas en el cronograma del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social mediante Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-76 en materia Rendición de Cuentas periodo 2022.

La Ley Orgánica Transparencia y Acceso a la Información pública (LOTAIP) es un programa que desarrolla de manera continua, eficiente y eficaz, el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, publica mes a mes los reportes de transparencia emitidos por las áreas competentes en la página web institucional.



En la medida que las situaciones se tornan más complejas es necesario detenernos más a pensar e idear cómo resolver los problemas. Entonces, si realmente queremos eficacia en la solución de estos problemas, debemos incorporar metodología que guíe y ordene nuestro pensamiento.

La metodología de planeamiento básicamente busca primero identificar el problema, segundo considerar varios caminos que nos acerquen a una solución, a continuación, seleccionar uno de ellos mediante el análisis de ventajas y desventajas y finalmente llevar esta selección a la acción, de acuerdo a los recursos disponibles y los necesarios.

Gestión del Museo y Biblioteca



La intensión que persigue el Museo del Bombero Ecuatoriano de fortalecer y fomentar en la comunidad porteña el conocimiento de la historia bomberil, a través del acopio, conversación, investigación y difusión del patrimonio tangible e intangible de la entidad, se preserva desde 1982 donde se alberga una amplia colección bomberil rescatada de diversas estaciones bomberiles, gestionada por donaciones, adquisiciones.

Para atender a miles de visitantes al año dentro de sus salas expositivas, el Museo del Bombero Ecuatoriano desarrolla actividades que complementan su oferta, dentro y fuera de sus instalaciones.

Cada espacio realiza procesos de investigación sobre aspectos históricos, artísticos, científicos y sociales; educación en el ámbito no formal; difusión patrimonial; agua, naturaleza y sociedad; difusión de técnicas artísticas; gestión de colecciones y difusión expositiva.

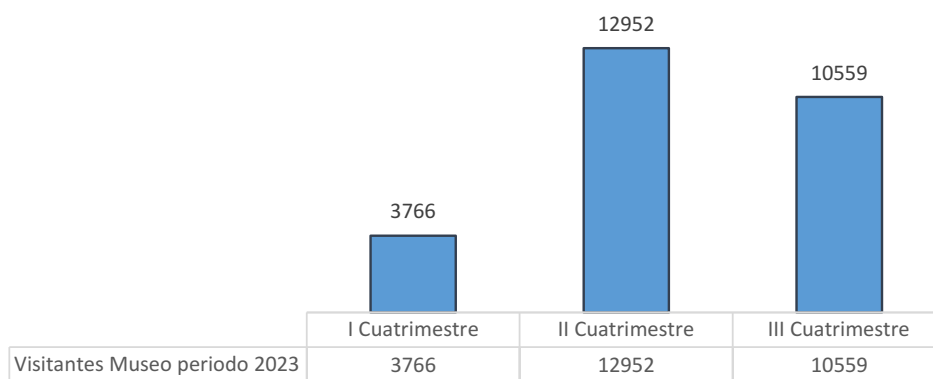
Según los registros, se refleja el número de visitantes que ingresan al Museo del Bombero Ecuatoriano y se convierten en beneficiarios de su propuesta expositiva de la labor que realiza el personal bomberil en los distintos tipos de emergencias y servicios que ofrecen a la ciudadanía.

La institución intervino en actividades desarrolladas ofreciendo experiencias para quienes se convierten en beneficiarios de la oferta cultural complementaria del Museo, que incluye, actividades educativas, encuentros y recorridos especiales; así como vinculación con la comunidad; y, acciones de autogestión y cooperación.

Continuamos con las visitas recurrentes tanto de forma presencial como virtual. Con respecto a la última modalidad, se destaca el vínculo que conserva con ciertas instituciones educativas de Estados Unidos, para llegar con recorridos guiados tanto en español e inglés del tour virtual 360 del Museo.

Cumpliendo con nuestras obligaciones reflejadas en el plan operativo anual, la gestión cultural y operativa de los espacios culturales, se superó la meta planificada para el 2023 más de 27.277 beneficiarios o usuarios de su oferta y actividades complementarias, como se muestra en la tabla # 40

Tabla # 40 Visitantes Museo

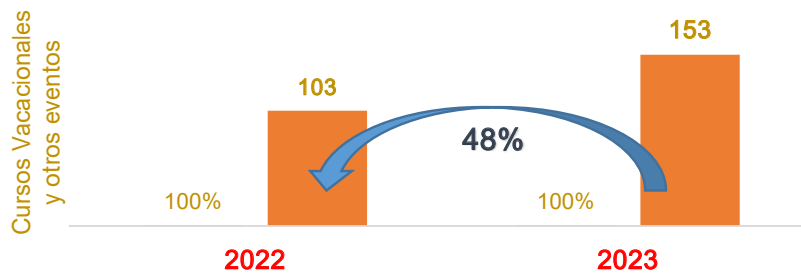


Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión de Museo y Biblioteca

En lo relacionado al objetivo operativo No. 2 de fomentar cultura de prevención de emergencias en público infantil, la estadística reportada por el departamento presenta 153 niños fueron inscritos en los cursos vacacionales y otros eventos de enero a diciembre del 2023 superando el 48% de la meta alcanzada el anterior.

Tabla # 41 Fomento de cultura de prevención de emergencias en público infantil



Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión de Museo y Biblioteca

Nuestros pequeños participaron en el vacacional Bomberos Jr., modalidad presencial. Este curso vacacional está orientado para niños de 7 a 13 años aproximadamente con el objetivo de impulsar conciencia de responsabilidad en la prevención de incendios o emergencia de cualquier índole.

Se desarrolla hace más de una década como parte del programa que mantiene el Museo del Bombero Ecuatoriano “Jefe Félix Luque Plata”, y que por motivo de pandemia se lo adaptó a la virtualidad.

Los niños aprenden temas como: prevención en el hogar, manejo básico de extintores, cuerdas y nudos, entre otros con temáticas bomberiles. De igual manera complementan su aprendizaje con temas complementarios tales como: chefcitos bomberiles donde aprenden a elaborar snacks saludables, manos al huerto en el cual aprenden como hacer su propio huerto; o ciencia con diversión, donde realizan experimentos sobre reacciones químicas. Al finalizar el curso los participantes recibieron un diploma de participación.

Gestión Academia de Bomberos



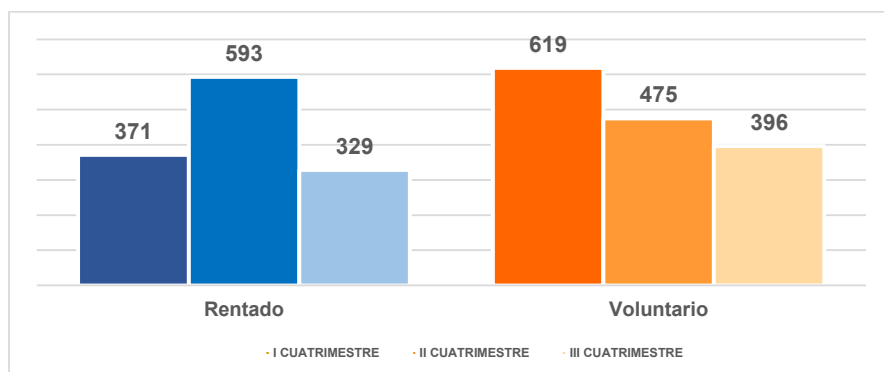
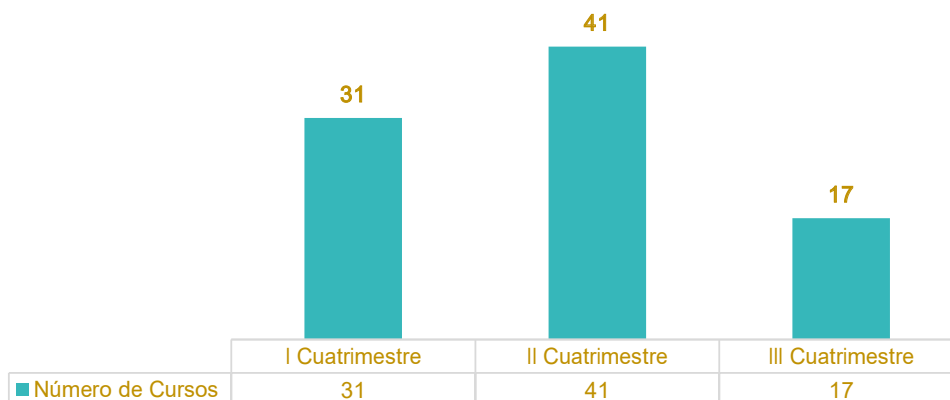
La Academia de Bomberos de Guayaquil “Cnl. Gabriel Gómez Sánchez” cuenta con un equipo de trabajo dedicado a brindar capacitación nacional e internacional del más alto nivel a bomberos, entidades públicas y/o privadas y todo tipo de profesionales de respuesta a emergencias alrededor del mundo.

Con el fin de alcanzar la excelencia en servicio, se instruyen teórica y prácticamente en el ámbito de gestión de formación del personal rentado y voluntario de la institución, por ello durante el 2023 se gestionó 89 cursos de instrucción técnica.

Estos cursos se dictaron en distintas modalidades semipresencial, en línea y presencial y se destaca la presencia del mayor número de participantes en las capacitaciones con el personal voluntario.

Como se puede observar en gráfico No. 42 la mayor demanda se obtuvo en el segundo cuatrimestre.

Tabla # 42 Número de cursos de instrucción técnica especializada



Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión Academia de Bomberos

La Academia de Bomberos es una organización dedicada a brindar capacitación nacional e internacional del más alto nivel a bomberos y todo tipo de profesionales de respuesta a emergencias.

Impartimos una amplia gama de programas académicos, con base en los más importantes estándares internacionales. Además, somos centro de entrenamiento autorizado para dictar cursos certificados por las siguientes organizaciones:

- ▶ Acreditación Nacional de Grupos de Búsqueda y Rescate en Estructuras Colapsadas (USAR)
- ▶ Acreditación INSARAG, entre otras

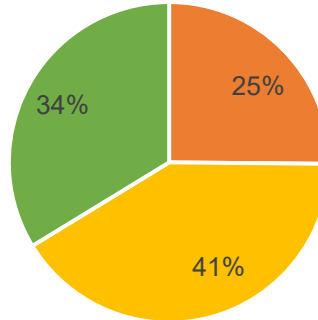
Al cierre del año 2023 se realizó un total de 7 cursos donde 513 ciudadanos instruidos en el curso de aspirantes a bombero voluntario, equipo humano preparado para fortalecer el trabajo operativo comprometido y de calidad que ejecuta la institución.

Como se observa en el gráfico en el segundo cuatrimestre comprendido de mayo a agosto se obtuvo alta concurrencia de interesados en brindar servicio a la comunidad, 211 aspirantes a bomberos voluntarios ingresados a la institución.

Tabla # 43 Aspirantes a Bomberos Voluntarios

Descripción	Resultado por Cuatrimestre			Total ejecutado
	I	II	III	
Cursos aspirantes a bomberos voluntarios	2	2	3	7
Participantes aspirantes a bomberos voluntarios	129	211	173	513

- I Cuatrimestre
- II Cuatrimestre
- III Cuatrimestre



Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión de Academia de Bomberos

La convocatoria fue publicada en las redes sociales de la institución.



El trabajo operativo comprometido y de calidad permitió gestionar 28 cursos y charlas a los Cuerpos de Bomberos del país, mediante la modalidad híbrido, presencial y en línea, se capacitó a 981 uniformados de otras ciudades y/o cantones, además personal de otras instituciones como el Ministerio de Salud Pública y el GAD Municipal de Guayaquil.

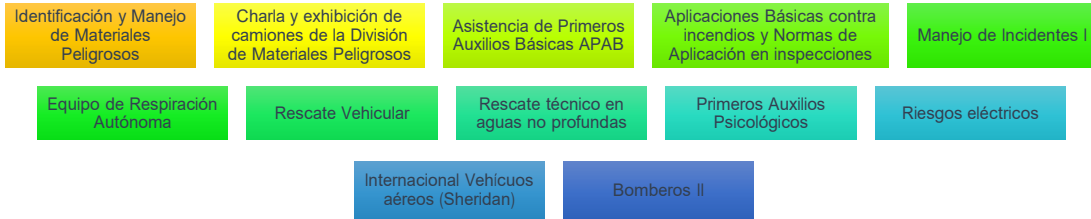
Tabla # 44 Capacitación a Cuerpo de Bomberos del país

Descripción	Resultado por Cuatrimestre			Total ejecutado
	I	II	III	
Uniformados de otras ciudades y/o cantones	69	513	399	981

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión de Academia de Bomberos

Los cursos brindados fueron:



Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión de Academia de Bomberos

En la línea de los temas de interés de las empresas públicas y/o privadas se llevaron adelante 45 cursos en la que han adquirido conocimientos en temas concernientes a las técnicas necesarias para enfrentar siniestros.

Los 1.125 participantes trataron temas como: Uso y manejo de extintores, Brigadas contraincendios, primeros auxilios y OCI, entre otros.

Tabla # 45 Empresas Públicas y/o privadas

Resultado por Cuatrimestre			Total ejecutado
I	II	III	
381	526	218	1.125

Fuente: Informe de Gestión POA

Elaborado por: Coordinación de Gestión de Academia de Bomberos

DESARROLLO TECNOLÓGICO

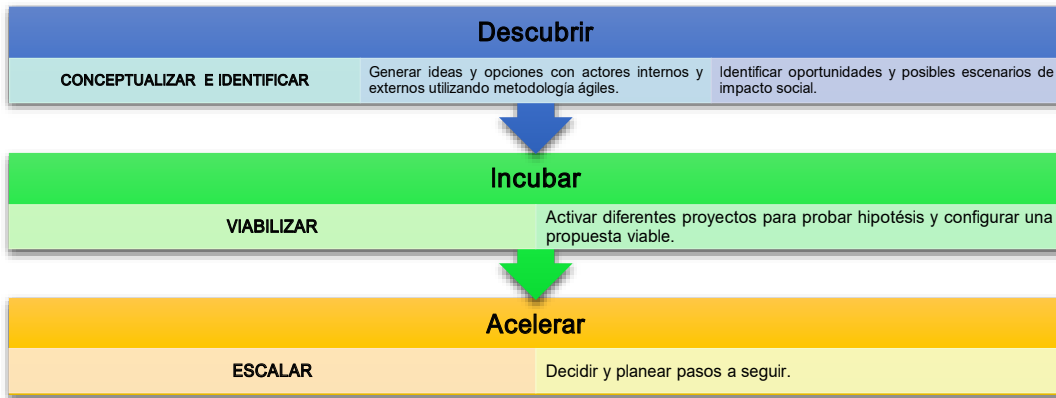
Gestión de Seguimiento y Control de servicios de procesos de Innovación

Finalizando la presentación de este Informe de Gestión 2023, el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil revela que ésta unidad realizó los reportes de clasificación, organización y depuración del archivo central y pasivo del Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, así también como la digitalización y almacenamiento respectivo.

La Dirección de Tecnología y Comunicaciones es la encargada de desarrollar y ejecutar proyectos tecnológicos, así como el mantenimiento y mejora continua de la infraestructura tecnológica, con el objeto de satisfacer las necesidades de los usuarios internos y externos, entregando servicios de calidad para una adecuada gestión operativa y administrativa del BCBG.

Mediante el modelo de innovación el Cuerpo de Bomberos de Guayaquil ejecuta proyectos y aplicar mejoras o nuevos productos o servicios requeridos por nuestros usuarios para el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil este es un proceso reciente, con un enorme potencial de desarrollo; entendido como la producción y transformación del conocimiento en el bienestar social y desarrollo humano.

Los resultados revelados de la Oficina de Seguimiento y Control de Servicios de procesos de Innovación, resumen la gestión considerando la tecnología y la innovación de forma incluyente y sostenible, que promueven la mejora continua mediante la sistematización y análisis de planes y programas a partir de resultados tangibles, así como incrementar mecanismos de fortalecimiento de la regulación y control en procesos y servicios.



Mediante contrataciones gestionadas durante el periodo 2023, se realizó el mantenimiento correctivo de los equipos informáticos, entre las actividades realizadas tenemos:

- Verificación física del equipo.
- Apagado y desconexión de los equipos
- Desmontar equipo del rack
- Limpieza interna de los componentes
- Montar equipo en el rack
- Conexión y encendido de equipos
- Verificación de funcionamiento

BCBG

Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil

www.bomberosguayaquil.gob.ec



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

